

GROUPE ADAM

Une assistance informatique complète

GROUPE ADAM

Fabrication de menuiseries bois, PVC et aluminium

Siège social : Saint-Agnant de Versillat (23)

Président : Thierry ADAM

www.adamsas.fr

Chiffres clés

Effectif : 160

8 sites

Offre Groupe ADINFO

Serveurs - Sécurité informatique et diverses assistances

L'entreprise familiale ADAM fabrique et pose des menuiseries bois, PVC et aluminium, conçoit des escaliers ainsi que d'autres types d'agencements sur-mesure.

Le Groupe ADAM rayonne dans le Sud-Ouest de la France, avec ses 3 sociétés : ADAM SAS, DELAGE MENUISERIES et ADAM CENTAURE

PVC. Les sites de production sont situés à Saint-Agnant-de-Versillat (23) et à Saint-Junien (87). Les professionnels et particuliers peuvent découvrir le savoir-faire du groupe dans les magasins et showrooms situés à Saint-Maur, Limoges, Guéret et Montluçon.

Le Groupe ADAM a connu une forte croissance de son activité ces 20 dernières années et a dû adapter son organisation en interne.



Le siège social du Groupe ADAM, à Saint-Agnant-de-Versillat (23)

Un parc de serveurs obsolète

Suite à un changement d'ERP en 2011, avec l'équipe ID2N (NAVIBAT) du Groupe ADINFO, c'est au tour du matériel informatique d'être renouvelé.

En 2013, le Groupe ADAM fonctionnait toujours sur des serveurs tour classiques. Pour renouveler ce parc à la technologie vieillissante, le responsable informatique fit un appel à candidature pour installer une solution de virtualisation. Faire fonctionner plusieurs serveurs virtuels sur un serveur physique permet de mutualiser les capacités des serveurs et de réaliser des économies en réduisant les coûts en matériel et en exploitation.



L'équipe de direction :
Nicolas ADAM, Damien ADAM,
Thierry ADAM et Frédéric ADAM

Une réelle assistance

Plusieurs mois de réflexion ont précédé le choix du prestataire. Le responsable informatique du Groupe ADAM a échangé avec l'équipe d'ID2N sur les prérequis nécessaires au futur serveur pour soutenir l'ERP NAVIBAT (également fourni par le Groupe ADINFO). « C'est à ce moment-là que le Groupe ADINFO nous a présenté une autre de ses facettes avec la société INFRARESO, qui propose des solutions de matériels informatiques. » Face au fournisseur informatique historique du Groupe ADAM et face à un prestataire d'envergure nationale, c'est la solution globale d'INFRARESO qui a été sélectionnée. « INFRARESO a apporté des projets concrets, innovants et clé en main. Lors de la phase d'analyse, l'équipe d'INFRARESO a su être force de proposition sur certains points secondaires que d'autres prestataires ont préféré éluder. »

Avec la virtualisation, les ressources du parc informatique sont utilisées de façon optimale. Cette technologie permet de sécuriser les données et de simplifier la gestion et l'administration de l'infrastructure.

INFRARESO : de multiples domaines de compétences

Suite à un travail très satisfaisant et à un bon relationnel avec les équipes d'INFRARESO, le Groupe ADAM développa d'autres projets. En effet, quelques problèmes techniques ralentissaient et influaient au bon déroulement de tâches quotidiennes des salariés du Groupe ADAM.

Tout d'abord, une solution d'anti-spam a été installée. Les boîtes mail des utilisateurs étaient complètement polluées et rendaient difficile et pénible les échanges par mail.

Pour toujours plus de sécurité, un réseau privé virtuel (VPN) crypté a été installé. Le système VPN permet aux salariés de se connecter à leur boîte mail et d'accéder aux données des serveurs de l'entreprise à distance, par le biais d'une connexion TSE, depuis leur tablette ou smartphone.

Autre exemple, la société DELAGE Menuiseries faisait face à des lenteurs d'impression. Etant donné l'absence de réaction de la part du fournisseur des imprimantes, INFRARESO a résolu le problème en proposant une solution de compression de flux d'impression.

« Les compétences d'INFRARESO et leur force de proposition ont fait qu'ils ont toujours su répondre à nos besoins. Disponible, réactive et souriante, l'équipe INFRARESO a un très bon relationnel client ! Malgré les 300 kilomètres de distance, INFRARESO reste un prestataire de proximité » Dernière réalisation en date : le changement du serveur du site de Saint-Junien, qui vient clore le renouvellement des serveurs du Groupe ADAM.

Merci à Rémy VANCAMPEN, responsable informatique du Groupe ADAM, pour ce témoignage.

Propos recueillis par le Service Communication
Juillet 2015