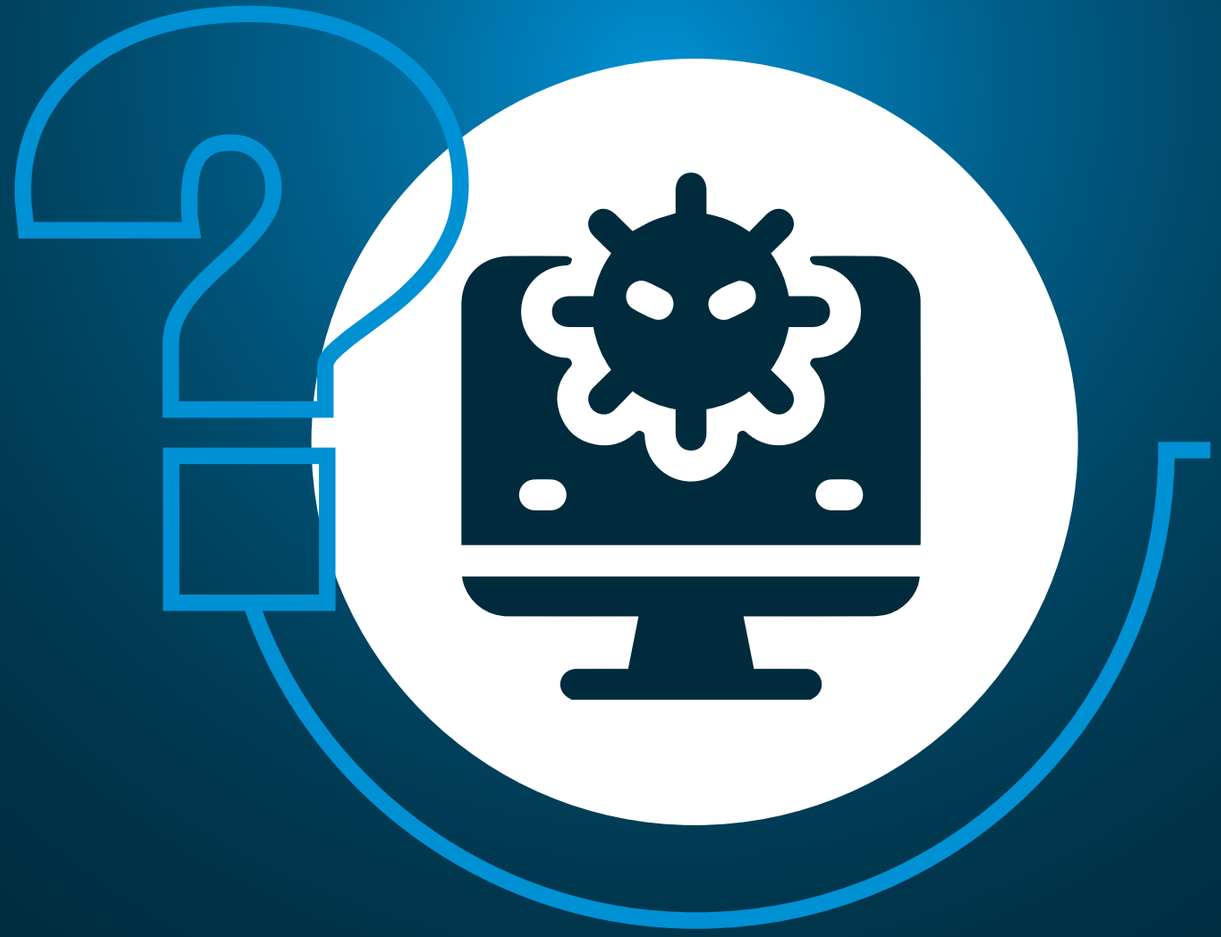
GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

QUE FAIRE EN CAS DE
CYBERATTAQUE



Méthodologie synthétique de gestion des cyberattaques pour les dirigeants des entreprises, associations, collectivités, administrations

PREMIERS RÉFLEXES

Alertez immédiatement votre support informatique si vous en disposez

afin qu'il prenne en compte l'incident (service informatique, prestataire, personne en charge).

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PREMIERS RÉFLEXES

Isolez les systèmes attaqués

afin d'éviter que l'attaque ne puisse se propager à d'autres équipements en coupant toutes les connexions à Internet et au réseau local.

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PREMIERS RÉFLEXES

NE PAYEZ PAS DE RANÇON !

Car vous encourageriez les cybercriminels à chercher à vous attaquer à nouveau et financeriez leur activité criminelle.

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PREMIERS RÉFLEXES

Constituez une équipe de gestion de crise afin de piloter les actions des différentes composantes concernées (technique, RH, financière, communication, juridique...).

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PREMIERS RÉFLEXES

Tenez un registre des évènements et actions réalisées

pour pouvoir en conserver la trace à disposition des enquêteurs et en tirer les enseignements à posteriori.

PREMIERS RÉFLEXES

Préservez les preuves de l’attaque :

messages reçus, machines touchées, journaux de connexions…

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PILOTER LA CRISE

Mettez en place des solutions de secours

pour pouvoir continuer d’assurer les services indispensables. Activez vos plans de continuité et de reprise d’activité (PCA-PRA) si vous en disposez.

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PILOTER LA CRISE

Faites vous accompagner

par des prestataires spécialisés en cybersécurité que vous pourrez trouver sur www.cybermalveillance.gouv.fr

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PILOTER LA CRISE

Déclarez le sinistre auprès de votre assureur

qui peut vous dédommager voire, vous apporter une assistance en fonction de votre niveau de couverture.

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PILOTER LA CRISE

Alertez votre banque

au cas où des informations permettant de réaliser des transferts de fonds auraient pu être dérobées.

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PILOTER LA CRISE

Déposez plainte

avant toute action de remédiation en fournissant toutes les preuves en votre possession.

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PILOTER LA CRISE

Notifiez l’incident à la CNIL

dans les 72h si des données personnelles ont pu être consultées, modifiées ou détruites par les cybercriminels.

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

PILOTER LA CRISE

Gérez votre communication

afin d'informer avec le juste niveau de transparence vos administrés, clients, collaborateurs, partenaires, fournisseurs, médias...

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

SORTIR DE LA CRISE

Faites une remise en service progressive et contrôlée après vous être assuré que le système attaqué a été corrigé de ses vulnérabilités et surveillant son fonctionnement pour pouvoir détecter toute nouvelle attaque.

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

SORTIR DE LA CRISE

Tirez les enseignements de l’attaque
et définissez les plans d’action et d’investissements techniques, organisationnels, contractuels, financiers, humains à réaliser pour pouvoir éviter ou à minima pouvoir mieux gérer la prochaine crise.

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en sécurité numérique

CONTACTS UTILES

Conseils et assistance

Dispositif national de prévention et d'assistance
aux victimes de cybermalveillance
www.cybermalveillance.gouv.fr

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention
en sécurité numérique

Notification de violation de données personnelles

Commission nationale informatique et liberté (CNIL)
www.cnil.fr/fr/notifier-une-violation-de-donnees-personnelles

Police – gendarmerie : 17

GROUPE ADINFO
Solutions informatiques

02 51 62 03 83
contact@groupeadinfo.com
www.groupeadinfo.com