

PROGRAMME DE FORMATION MASTERCAR4

CHEMINEMENT PÉDAGOGIQUE

Moteur de recherche CILEA

Agenda / prise de rendez-vous

OR et factures

- Dossiers
- Gestion par intervention, historique véhicule

Suivi administratif des OR

- Gestion des zones à l'écran entièrement paramétrable
- Tableau d'avancement des dossiers

Suivi de production OR

- Tableau de bord de l'avancement des travaux
- Suivi par OR / salarié/ type de client

Règlements

- Saisie des règlements
- Gestion de Trésorerie
- Journal des encaissements, tableaux de bord suivi des encaissements
- Édition des relances client

Transfert comptabilité

- Export des journaux de ventes et règlements

Gestion des stocks

- Gestion des fichiers de base
- Pièces

GED (Gestion Électronique des documents)

- OR / clients / véhicules / fournisseurs / pièces
- Envoi selon catégories / archivage PDF des factures

Tableaux de bord

- Analyse des résultats

DURÉE

X jour(s) (soit X heures)

OBJECTIF

Acquérir les connaissances dans l'utilisation du logiciel MC4 et particulièrement dans les fonctionnalités nécessaires aux tâches quotidiennes du salarié.

PUBLIC

Professionnels de la réparation et de la distribution Automobile.

ANIMATEUR

Consultant spécialiste de la formation en logiciel automobile.

PRÉ-REQUIS

Maîtriser l'environnement de Windows.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

Outil informatique : Chaque stagiaire dispose d'un poste de travail.

Support de cours : Des supports de cours seront distribués aux stagiaires à l'issue des formations bureautiques.

Exercices et travaux pratiques tout au long de la formation.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation s'effectue tout au long de la journée de formation et permettra d'assurer, au sein du groupe, une progression homogène dans l'acquisition des connaissances. Une évaluation « à chaud » sera effectuée à chaque fin de séquence.

PROGRAMME DE FORMATION MASTERCAR4

MODULES :

Module négoce

- Gestion des commandes clients / BL
- État des stocks / inventaire comptable et tournant
- Ventes comptoir

Module planification

- Vision temps réel charge atelier / disponibilité VR
- Ordonnancement/ planification
- Charge atelier / Productivité / Rendement

Module pointeuse

- Gestion des temps automatisée (présence / productif / improductif)

Module véhicules de remplacement

- Gestion de planning de VR
- Suivi des entrées / sorties et historiques
- Gestion du contrat de prêt et facturation

Module CRM (Gestion relation clients)

- Relation clients / assurances / fournisseurs
- Suivi commercial / fidélité
- Enquête de satisfaction

Module statistiques personnalisées

- Analyse des résultats (CA / facturation / marges...)
- Création / personnalisation de scénarios statistiques

Module VO

- Gestion de parc de prospects
- Interfaces sites marchands / MiSIV

Interfaces comptable & EDI

- Interface avec les principales comptabilités du marché
- Fournisseurs de pièces : Flauraud, Autossimo, autres sur devis

MC4 mobility (tablette)

- Création d'un devis
- Réception client / véhicule (photos)
- Agenda

Module EDI/ DARVA

- Darva 2005 / 2005+
- Multicanal
- Bris de glace

PROGRAMME DE FORMATION MASTERCAR4

Interface chiffrages

- Sidexa : Pacte office / Power / Iglace
- ETAI : Atelio Chiffrage
- Diva
- GT Motive : GT Estimate
- Flauraud : Mecasystems

EAD

- Sidexa Photovision
- Phototel

Outils de peinture

- Color Director / Color Rentabilité
- Axalta
- Sikkens M