

MASTERCAR 4

NOTICE D'UTILISATION

Version 2018621

ASSISTANCE TELEPHONIQUE

NUMERO UNIQUE

04.78.66.26.27

9H -12H30 / 14H-18H00

Table des matières

| | |
|---|----|
| Premier démarrage..... | 3 |
| Création d'un OR | 4 |
| Informations sinistres | 8 |
| Tarifcation | 11 |
| Chiffrage d'un OR..... | 12 |
| Interface outil de chiffrage | 16 |
| Gestion électronique de documents | 20 |
| Impression de documents | 21 |
| Demande de prix de pièces | 22 |
| Commande de pièces | 23 |
| Pense-bêtes | 26 |
| Liste des OR..... | 27 |
| Facturation d'un OR..... | 31 |
| Encaisser une facture..... | 33 |
| Annuler une facture par un avoir | 37 |
| Moteur de recherche CILEA..... | 40 |
| Paramétrages point mort..... | 42 |

Premier démarrage

Lors du premier lancement, saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe associé puis valider.



The screenshot shows a login window titled "Identification" with a green header. The Cilea logo is in the top left. There are two input fields: "Utilisateur" containing "UTILISATEUR" and "Mot de passe" which is empty. At the bottom, there are two buttons: "Valider" with a checkmark icon and "Annuler" with an 'X' icon.

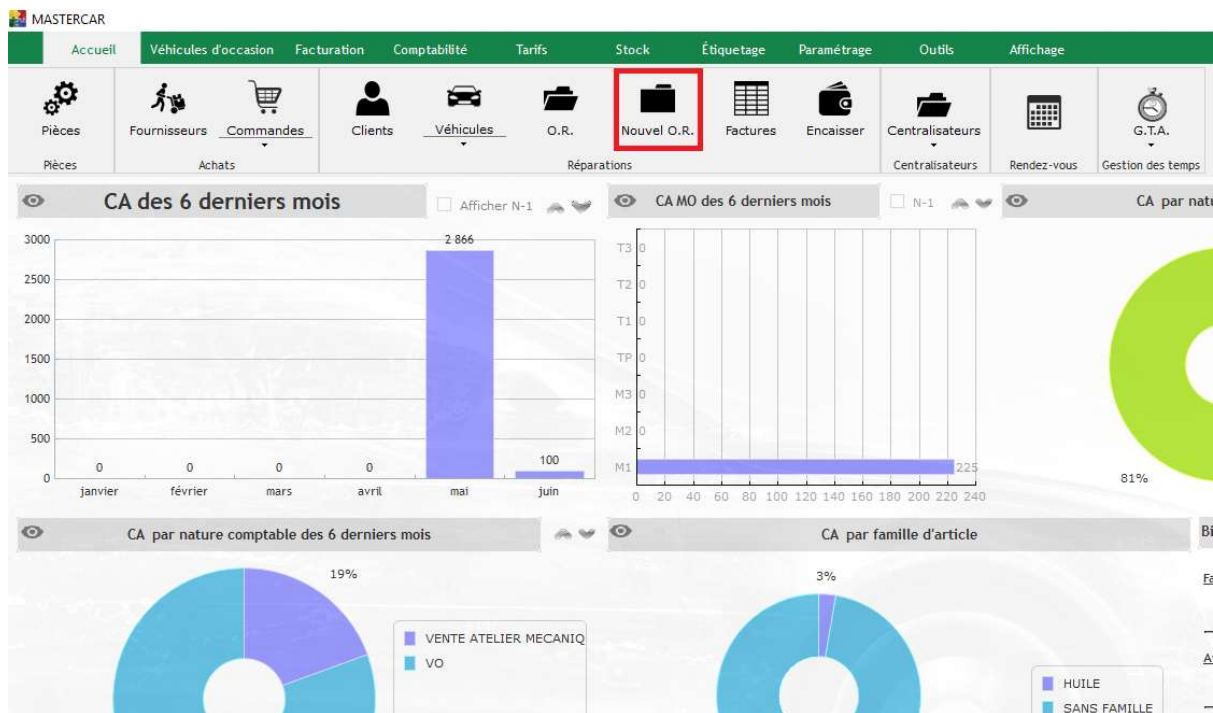
Lors de la première utilisation sur un poste valider le choix de la société.



The screenshot shows a dialog box titled "Choix d'une société" with a close button (X) in the top right. On the left, there is a small graphic of a building. To its right are four dropdown menus: "CARROSSERIE OLIVIER", "Agence principale", "--", and "PORT-OLIVIER". The "Agence" label is next to a house icon, "Service" next to a lightbulb icon, and "Poste" next to a computer monitor icon. At the bottom center, there is a checkmark icon and the text "Valider".

Création d'un OR

Depuis la page d'accueil, cliquer sur Nouvel O.R.



Sélectionner le réceptionnaire, la nature comptable et la nature de l'intervention puis cliquer sur Suivant

The screenshot shows the 'Création d'un O.R.' form. On the left, there is a sidebar with five steps: 1. Saisie des données liées à la réception, 2. Choix client/véhicule, 3. Données client, 4. Données véhicule, and 5. Sélection de l'assureur. The main area is titled 'Saisie des données liées à la réception' and contains three dropdown menus: 'Réceptionnaire' (set to 'Réceptionnaire 1'), 'Nature comptable' (set to 'VENTE ATELIER MECANIQUE'), and 'Nature des interventions' (set to 'CARROSSERIE'). At the bottom, there is a navigation bar with a green checkmark icon and a red box around the 'Suivant' (Next) arrow icon.

Rechercher le client par son nom ou le véhicule par l'immatriculation puis cliquer sur Suivant

Création d'un O.R.

1 Saisie des données liées à la réception

2 **Choix client/véhicule**

3 Données client

4 Données véhicule

5 Sélection de l'assureur

Recherche par client

Code client Nom

OU

Recherche par véhicule

VIN

Etrangère

OU

Importer depuis une interface

Importer

Si le client possède plusieurs véhicules alors apparait l'écran demandant la sélection du véhicule concerné.

Si le client ne possède qu'un seul véhicule, il est alors automatiquement sélectionné.

sélection d'un véhicule

Valider Annuler

| Code | Modèle | N° d'immatriculation | VIN (E) |
|------|--------|----------------------|---------|
| PEUG | 308 | AA-121-DV | |
| RENA | CLIO | BB-999-CC | |

Puis cliquer sur suivant pour accéder aux données du véhicule.

The screenshot shows a software window titled "Création d'un O.R.". On the left, a vertical navigation pane lists five steps: 1. Saisie des données liées à la réception, 2. Choix client/véhicule, 3. Données client (highlighted), 4. Données véhicule, and 5. Sélection de l'assureur. The main area is titled "Saisie des données client" and contains several input fields: Nom (with a dropdown menu showing "CILEA INFORMATIQUE"), Prénom, Adresse, Adresse (suite), Localité (with a dropdown menu), Téléphone (with a "Portable" sub-field), and E-Mail. At the bottom of the window, there is a navigation bar with a left arrow, a green checkmark button, a right arrow button (highlighted with a red box), and a close button (X).

Possibilité de modifier le véhicule sélectionné grâce aux trois boutons (Création, Sélection, Suppression)

Cliquer sur Suivant

The screenshot shows the same software window, but now on step 4, "Données véhicule". The left navigation pane highlights step 4. The main area is titled "Saisie des données véhicule" and contains input fields for Immatriculation (with "BB-999-CC" entered), Kilométrage (with "0" entered), Marque (with a dropdown menu showing "RENAULT"), Modèle (with "CLIO" entered), Date PMC (with a calendar icon), and VIN (E). Below these fields are two buttons: "Changement Immatriculation" and "Changement de propriétaire". At the top right of the main area, there are three small icons: a document, a selection tool, and a delete tool (highlighted with a red box). At the bottom of the window, the navigation bar is the same as in the previous screenshot, with the right arrow button (highlighted with a red box) indicating the next step.

Possibilité de renseigner les informations de réception et de rendez-vous.

Puis cliquer sur Valider ou Suivant.

Apparaît ensuite la fenêtre principale de l'OR

Pensez à enregistrer régulièrement

Informations sinistres

Dans l'onglet Sinistre vous pouvez, le cas échéant, renseigner les informations concernant le sinistre.

On retrouve les champs concernant les prises en charge assurance en bas à droite.

Assurance AVIVA
N° Police : 11111111111111111111 Date
Expert :
Cabinet :
Expertisé le :
Ref. sinistre 222222222222
N° de Mission 333333333333
Date sinistre
 Intérieur Indéterminé
 Dessous
Garanties 2 DOMMAGE

| Code SGC | Eléments de calculs | Franchise | | | | Prise en charge | | Vétusté Déduite | T.V.A. Récup. | Inclus dans calculs |
|----------|---------------------|-------------|------|----------|---------|-----------------|---------|-----------------|---------------|-------------------------------------|
| | | Forfaitaire | Taux | Plancher | Plafond | Prise en charge | Plafond | | | |
| | TOTALITE | 0.00 | 0.00 | 200.00 | 0.00 | 100.00 | 0.00 € | | | <input checked="" type="checkbox"/> |

⚠ Pour sélectionner une assurance dans l'OR, cela nécessite qu'elle soit créée au préalable.

Pour ajouter une vétusté sur un élément :

1. Sélectionner l'élément / 2. Cliquer sur la flèche pour le faire glisser dans le tableau / 3. Renseigner le pourcentage de prise en charge assurance et cocher Vétusté déduite.

Assurance AVIVA
N° Police : 11111111111111111111 Date
Expert :
Cabinet :
Expertisé le :
Ref. sinistre 2222222222
N° de Mission 3333333333
Date sinistre
Garanties 2 DOMMAGE

Agent/Courtier/Intermédiaire Commentaires
Sélectionnez un agent, un courtier, un intermédiaire
N° de dossier

Centralisateur
Suivi de Dossier reçus (15/01)
Echanges d'Arva (808)
Envoi Messages d'Arva

| Code SGC | Eléments de calculs | Franchise | | | | Prise en charge | | Vétusté Déduite | T.V.A. Récup. | Inclus dans calculs |
|----------|---------------------|-------------|------|----------|---------|-----------------|---------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| | | Forfaitaire | Taux | Plancher | Plafond | Prise en charge | Plafond | | | |
| | TOTALITE | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 € | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5 | PNEUS | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 80.00 | 0.00 € | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Une fois la vétusté créée, il faudra l'appliquer sur le pneu dans l'OR en cliquant droit sur la pièce/l'élément :

The screenshot shows the 'Fiche de l'O.R.' window. The table below lists parts with their designations and prices. A right-click context menu is open over the 'PNEUS AV' row. The menu option 'Appliquer un code SGC à la sélection' is highlighted with a red arrow. The 'VEHICULE' option in the menu is also highlighted with a red box.

| S | I | Référence | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT |
|---|-----|-----------|----------------|---------|----------|-------|----------|
| 1 | (1) | | | | | | |
| 1 | . | | AILE AV D | 1.00 | 150.00 € | | 150.00 € |
| 1 | . | | PARE CHOC AV | 1.00 | 250.00 € | | 250.00 € |
| 1 | . | | RETOVISEUR D | 1.00 | 120.00 € | | 120.00 € |
| 1 | . | | JANTE AV D | 1.00 | 85.00 € | | 85.00 € |
| 1 | . | | PNEUS AV | 2.00 | 167.00 € | | 167.00 € |
| 1 | T1 | | Tôlerie 1 | 3.00 | 75.00 € | | 75.00 € |
| 1 | T2 | | Tôlerie 2 | 1.00 | 75.00 € | | 75.00 € |
| 1 | TP | | Temps Peinture | 1.00 | 75.00 € | | 75.00 € |
| 1 | ING | | INGREDIENT | 1.00 | | | |

Dans l'onglet pied, le montant de la vétusté à la charge du client est visible.

The screenshot shows the 'Temps' tab with various sections. The 'A la charge du client' section is highlighted, showing the following data:

| Item | Montant |
|-------------|----------|
| Pneus | 43.20 € |
| Pièces/MO | 843.72 € |
| Accessoires | |
| Options | |
| Divers | |
| Dépannage | |
| T.V.A. | |
| Autres | |
| Franchise | |

The 'Evaluation des marges' section shows the following data:

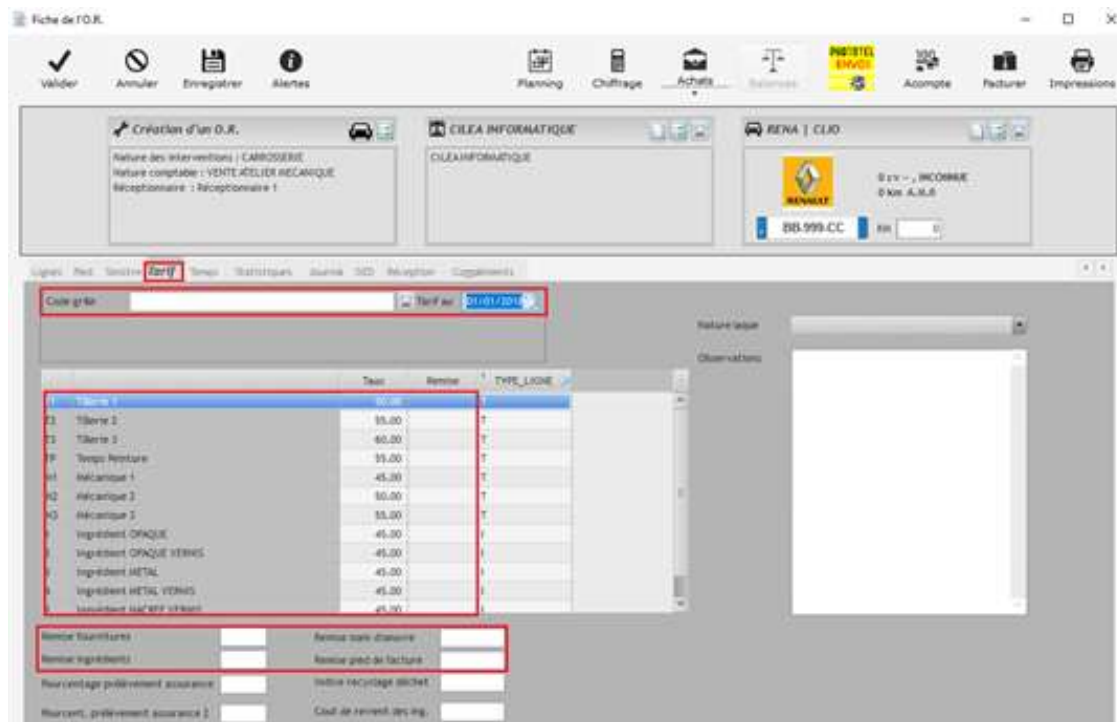
| Item | H.T. | Revent | Marge | %marge |
|------------|--------|--------|--------|--------|
| Pièces | 620.00 | 540.00 | 80.00 | 12.90 |
| M.O. | 263.10 | | 263.10 | 100.00 |
| Ing. | | | | |
| Autres | | | | |
| Véhicule | | | | |
| P. Forfait | | | | |
| TOTAL | 883.10 | 540.00 | 343.10 | 38.85 |

Tarifcation

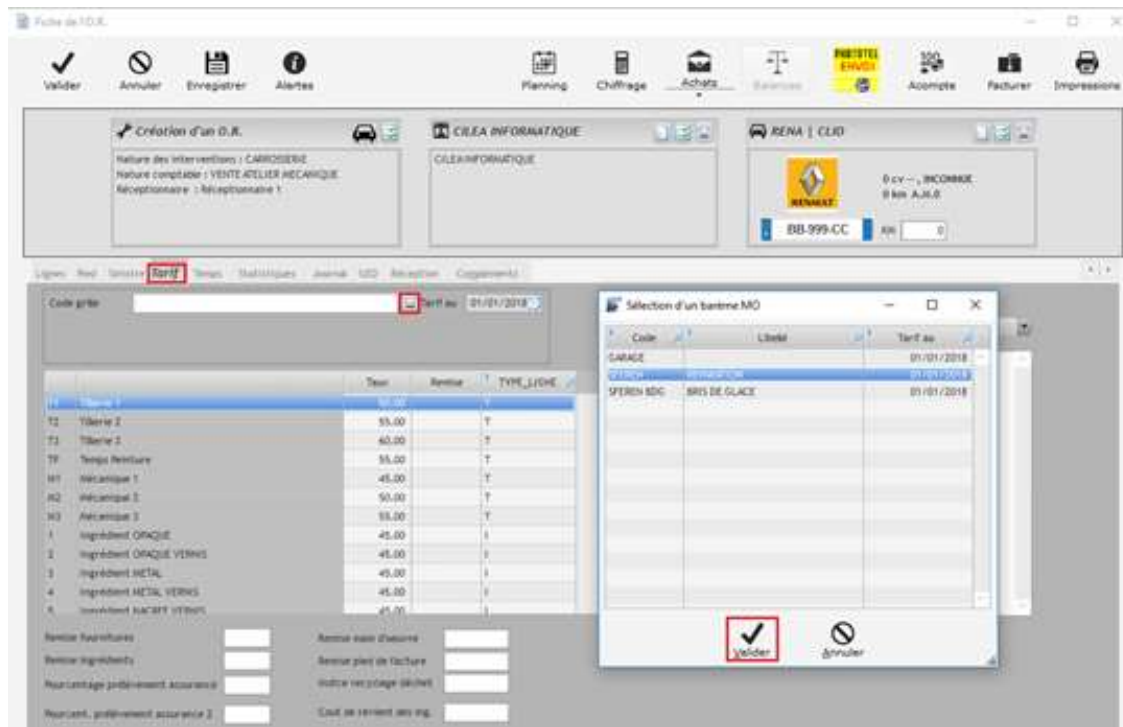
Pour modifier la tarification à appliquer sur l'OR, cliquer sur l'onglet Tarif.

Par défaut apparaissent les taux de main d'œuvre public, pour changer les tarifs manuellement il faut modifier le taux horaire et/ou renseigner un pourcentage de remise.

Les remises globales (sur fournitures, ingrédients, main d'œuvre ou pied de facture) sont situées en bas.

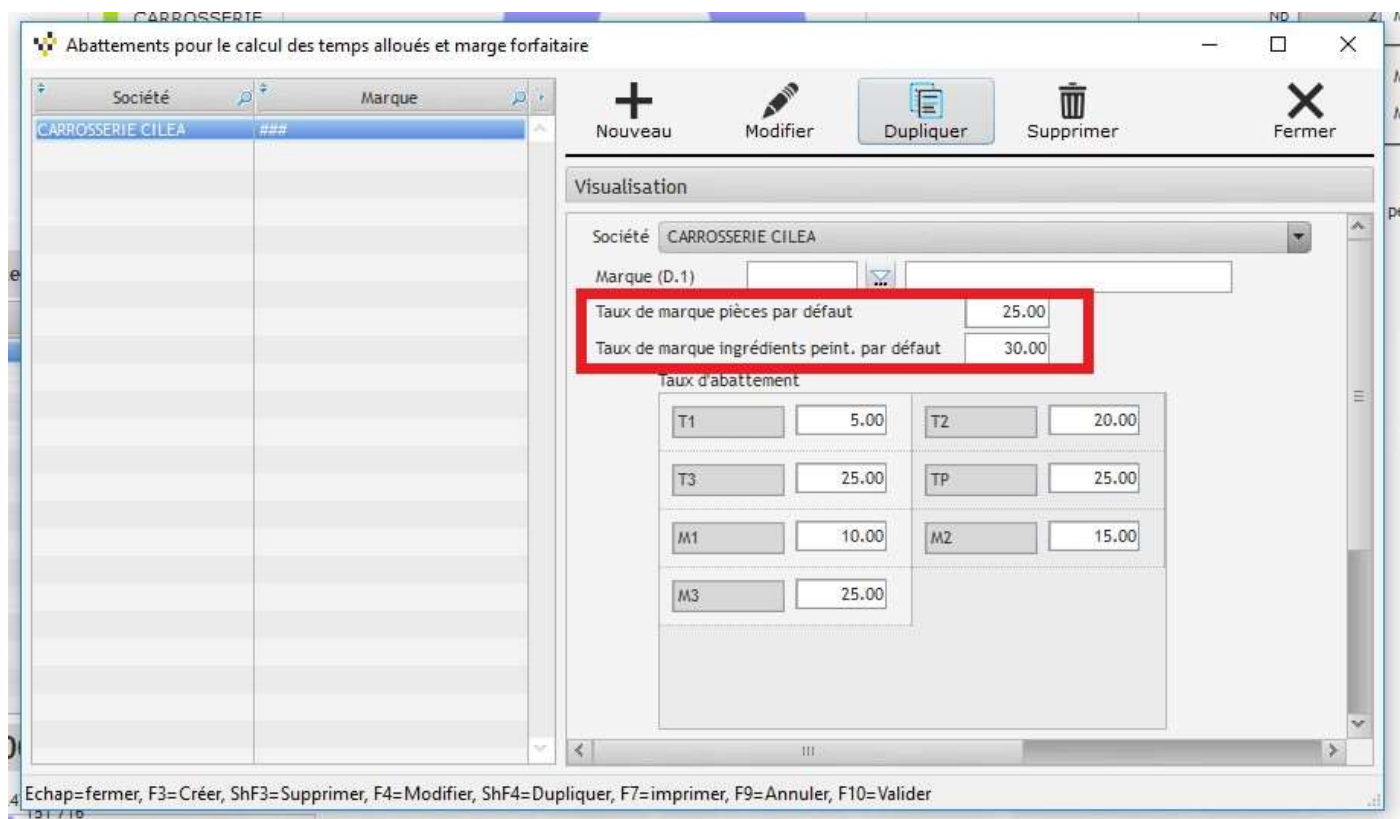


Il est également possible de sélectionner une grille de tarif déjà créée.



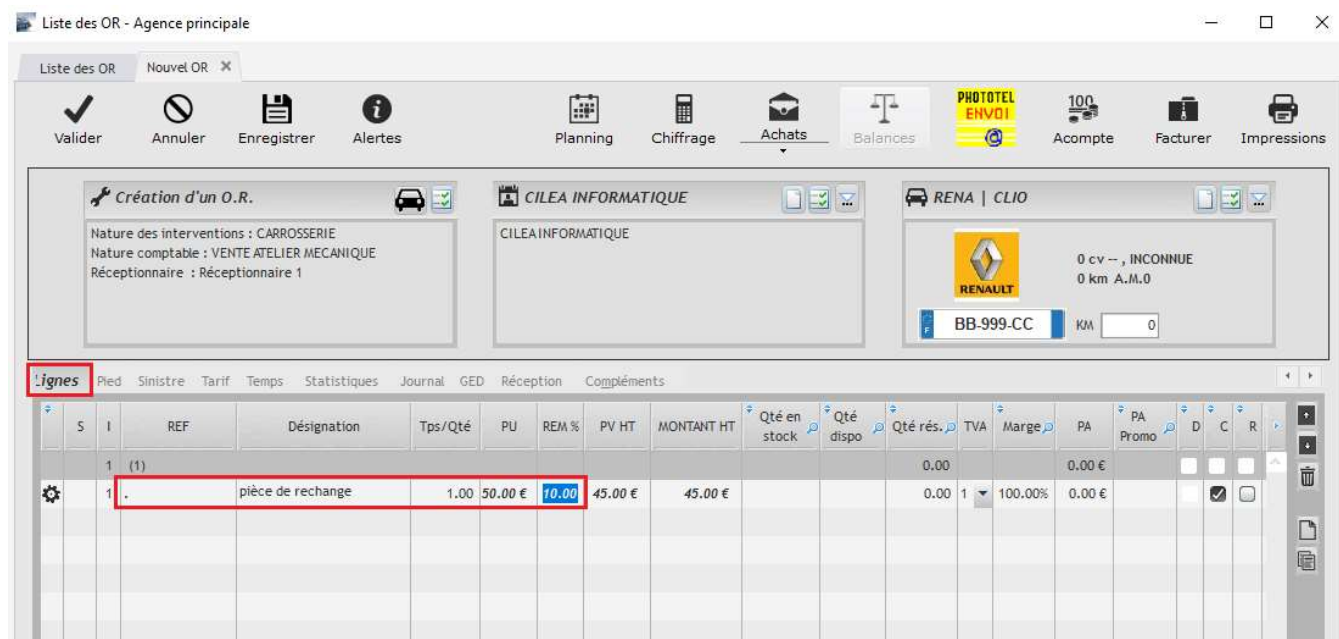
Il est possible de gérer les taux de marges pièces/ingrédients par défaut :

Paramétrages > Articles > Définition taux MO > Taux abattements



Chiffrage d'un OR

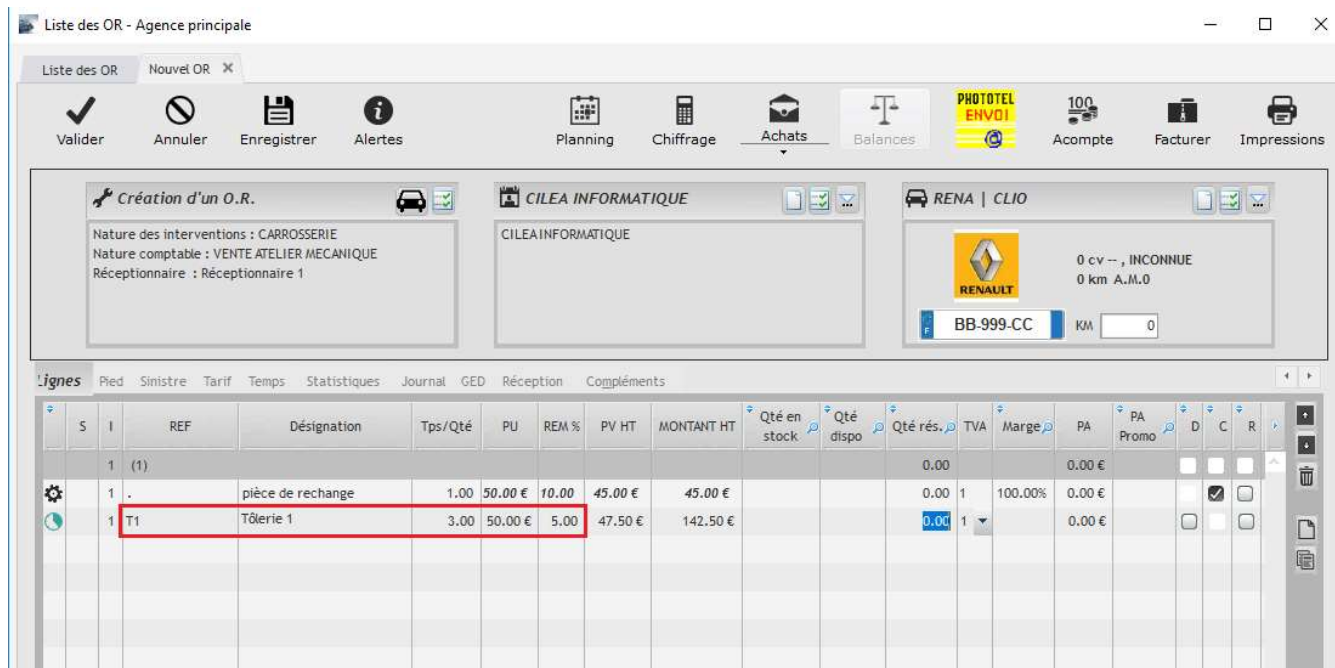
Pour chiffrer manuellement un OR, retourner à l'onglet Ligne et cliquer sur la case Réf.



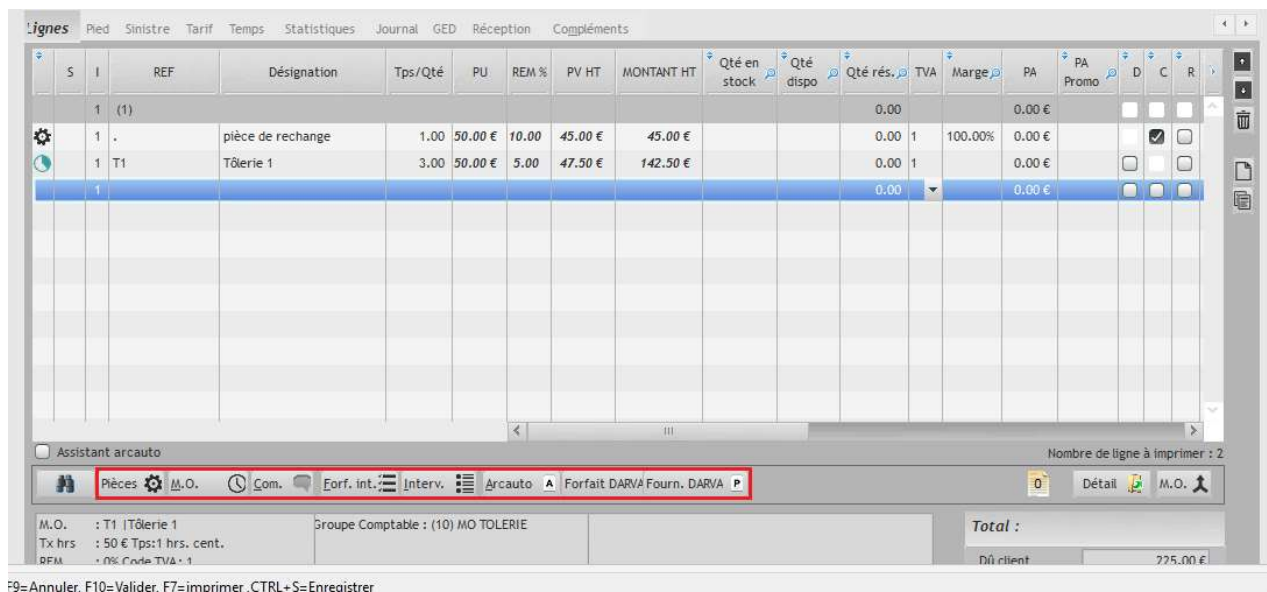
La référence « . » est utilisée comme référence générique pour la pièce.

Ensuite renseigner la désignation, puis la quantité, le prix unitaire ainsi que la remise si nécessaire et valider par la touche entrée.

Pour les temps de main d'œuvre, procéder de la même manière (références T1, T2, T3, TP...)



Les boutons situés en bas du chiffrage permettent d'accéder à la liste des différentes références créées (pièces, main d'œuvre, commentaires, forfaits, interventions).



Sur chaque fenêtre, cliquer sur Afficher la liste pour faire apparaître les références :

- Liste des pièces de rechange

Sélection : [Pièces de rechange]

Valider
 Annuler
 + Nouveau

Recherche sur

Désignation Référence

Afficher la liste

Rechercher dans les inactifs
 Effacer les critères

| Référence | Désignation | PU HT | PU_TTC | Voir |
|-----------|-----------------------------------|--------|--------|------|
| erd | ERD, ENLEVEMENT RECYCLAGE DECHETS | 5.00 € | 6.00 | |
| huile | huile | | 0.00 | |

- Liste des mains d'oeuvre

Sélection : [Main d'oeuvre]

Valider
 Annuler
 + Nouveau

Recherche sur

Désignation Référence

Afficher la liste

Rechercher dans les inactifs
 Effacer les critères

| Référence | Désignation | PU HT | PU_TTC |
|-----------|----------------|-------|--------|
| DÉMONTAGE | DÉMONTAGE | | 0.00 |
| M1 | Mécanique 1 | | 0.00 |
| M2 | Mécanique 2 | | 0.00 |
| M3 | Mécanique 3 | | 0.00 |
| REMONTAGE | REMONTAGE | | 0.00 |
| T1 | Tôlerie 1 | | 0.00 |
| T2 | Tôlerie 2 | | 0.00 |
| T3 | Tôlerie 3 | | 0.00 |
| TP | Temps Peinture | | 0.00 |

Pour les temps de peinture, les ingrédients se renseignent automatiquement au tarif du type de peinture renseignée sur la fiche véhicule.

Liste des OR - Agence principale

Valider
 Annuler
 Enregistrer
 Alertes
 Planning
 Chiffrage
 Achats
 Balances
 PHOTOTEL ENVOI
 Acompte
 Facturer
 Impressions

Création d'un O.R.
 CILEA INFORMATIQUE
 RENA | CLIO

Nature des interventions : CARROSSERIE
 Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
 Réceptionnaire : Réceptionnaire 1

CILEA INFORMATIQUE

RENAULT
 0 cv -- , INCONNUE
 0 km A.M.0
 BB-999-CC KM 0

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R |
|---|---|-----|-------------------|---------|---------|-------|---------|------------|--------------|-----------|----------|-----|---------|--------|----------|---|---|---|
| | | 1 | (1) | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | |
| | | 1 | pièce de rechange | 1.00 | 50.00 € | 10.00 | 45.00 € | -45.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | |
| | | 1 | T1 Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | |
| | | 1 | TP Temps Peinture | 3.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 165.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | |
| | | 1 | ING INGREDIENT | 3.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 135.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | |
| | | 1 | | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | |

Il est également possible d'ajouter des ingrédients peinture sans la main d'œuvre.

Liste des OR - Agence principale

Liste des OR Fiche OR 6 X

Valider Annuler Enregistrer Alertes Planning Chiffrage Achats Balances PHOTOTEL ENVOI Acompte Facturer Impressions

O.R. N° 6 du 19/06/2018
 Nature des interventions : CARROSSERIE
 Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
 Réceptionnaire : Réceptionnaire 1
 Entrée le : 19/06/2018 Sortie le : 20/06/2018
 Livré le : 20/06/2018

CILEA INFORMATIQUE
 CILEA INFORMATIQUE

RENA | CLIO
 0 cv -- , INCONNUE
 0 km A.M.0
 RENAULT
 BB-999-CC KM 0

Lignes Pied Sinistre Tarif Ordonnement Temps Statistiques Journal GED Réception Compléments

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-------|-------------------|---------|---------|-------|---------|------------|--------------|-----------|----------|-----|---------|--------|----------|---|---|---|---|
| | | 1 (1) | | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| C | | 1 | pièce de rechange | 1.00 | 50.00 € | 10.00 | 45.00 € | 45.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 T1 | Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 ING | Ingrédient | 2.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 90.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |

l'onglet Pied, permet d'accéder facilement à la ventilation de l'OR (pièces, main d'œuvre, forfaits, ingrédients peinture, fournitures) et à la part client/assurance.

Lignes **Pied** Sinistre Tarif Temps Statistiques Journal GED Réception Compléments

Ventilation par nature de produit

| MO | Heures | Mt Net | Tarif | Taux | Mont net | T.V.A. |
|---------------------|--------|--------|-------|------|----------|--------|
| T1 | 3.00 | 142.50 | 47.50 | | | |
| T2 | | | | | 45.00 | 9.00 |
| T3 | | | | | | |
| TP | 3.00 | 165.00 | 55.00 | | | |
| M1 | | | | | | |
| M2 | | | | | | |
| M3 | | | | | | |
| Ing. | 3.00 | 135.00 | 45.00 | | | |
| M.O. FORFAIT : | | | | | | |
| SOUS-TOTAL : | | | | | 487.50 | 97.50 |
| Remorquage : | | | | | | |
| Lubr. /Carbur. : | | | | | | |
| Divers T.T.C. : | | | | | | |
| Véhicule : | | | | | | |

A la charge du client

| | |
|-------------|----------|
| Accessoires | |
| Options | |
| Pneus | |
| Divers | |
| Dépannage | |
| T.V.A. | |
| Autres | |
| Franchise | 200.00 € |

Evaluation des marges

| | H.T. | Revient | Marge | %marge |
|--------------|--------|----------|---------|---------|
| Pièces | 45.00 | | 45.00 | 100.00 |
| M.O. | 307.50 | 1 075.80 | -768.30 | -249.85 |
| Ing. | 135.00 | | 135.00 | 100.00 |
| Autres | | | | |
| Véhicule | | | | |
| P. Forfait | | | | |
| TOTAL | 487.50 | 1 075.80 | -588.30 | -120.68 |

Ventilation par TVA

| Bases H.T. | Taux | Mts T.V.A. |
|------------|-------|------------|
| 487.50 | 20.00 | 97.50 |
| | | |
| | | |

Commission

| | |
|-----------------------|--|
| Montant | |
| Marge avec commission | |

Total

| | |
|--------------------|-----------------|
| Dû client | 200.00 € |
| Dû organisme | 385.00 € |
| Net a Payer | 585.00 € |
| Dont remise TTC | 15.00 € |

Interface outil de chiffrage

Il est possible de récupérer un chiffrage effectué avec l'un des outils de chiffrage interfacé avec MASTERCAR4.

Toutes les lignes pieces et mains d'oeuvre sont ainsi intégrée automatiquement à l'OR.

Summary information for O.R. N° 6 du 19/06/2018:

- Nature des interventions : CARROSSERIE
- Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
- Réceptionnaire : Réceptionnaire 1
- Entrée le : 19/06/2018 Sortie le : 20/06/2018
- Livré le : 20/06/2018

Vehicle information: Renault BB-999-CC, 0 cv, INCONNUE, 0 km A.M.O.

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-----|-------------------|---------|---------|-------|---------|------------|--------------|-----------|----------|-----|---------|--------|----------|---|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | 1 | (1) | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| C | 1 | . | pièce de rechange | 1.00 | 50.00 € | 10.00 | 45.00 € | 45.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | T1 | Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | TP | Temps Peinture | 3.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 165.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 1 | ING | INGREDIENT | 3.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 135.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Il est également possible de modifier ligne par ligne le chiffrage récupéré.

Grâce aux deux boutons situés à droite de la fenêtre, vous pouvez créer une intervention supplémentaire ou dupliquer une intervention existante.

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-------|-------------------|---------|---------|-------|---------|------------|--------------|-----------|----------|-----|---------|--------|----------|---|---|---|---|
| | | 1 (1) | | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| C | 1 | . | pièce de rechange | 1.00 | 50.00 € | 10.00 | 45.00 € | 45.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | 1 | T1 | Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | 1 | TP | Temps Peinture | 1.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 55.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | 1 | ING | INGREDIENT | 1.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 45.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |

Si vous effectuez un deuxième chiffrage, une nouvelle fenêtre apparaît vous proposant plusieurs choix.

Il n'y a pas d'intervention associée au chiffrage "DIVA".

Vous pouvez traiter le chiffrage:

- en remplacement dans l'intervention courante
- en ajout dans l'intervention courante
- dans une nouvelle intervention
- dans une seconde intervention ne contenant que l'avenant.

Remplacement Ajout Nouvelle Avenant Annuler

Il est possible de nommer les interventions pour mieux les différencier.

Liste des OR Fiche OR 6

Valider Annuler Enregistrer Alertes Planning Chiffrage Achats Balances PHOTOTEL ENVOI 100 Acompte Facturer Impressions

O.R. N° 6 du 19/06/2018

Nature des interventions : CARROSSERIE
 Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
 Réceptionnaire : Réceptionnaire 1
 Entrée le : 19/06/2018 Sortie le : 20/06/2018
 Livré le : 20/06/2018

CILEA INFORMATIQUE

CILEA INFORMATIQUE

RENA | CLIO

0 cv -- , INCONNUE
 0 km A.M.0

RENAULT

BB-999-CC KM 0

lignes Pied Sinistre Tarif Ordonnement Temps Statistiques Journal GED Réception Compléments

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REMA % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-----|------------------------------|---------|----------|--------|----------|------------|--------------|-----------|----------|-----|---------|--------|----------|---|---|---|---|
| | 1 | | redressage pièce tolérie (1) | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| | 1 | T1 | Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | 1 | TP | Temps Peinture | 1.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 55.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | 1 | ING | INGREDIENT | 1.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 45.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | 2 | | échange pièce tolérie (2) | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| | 2 | . | pièces de rechange 2 | 1.00 | 100.00 € | | 100.00 € | 100.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | 2 | TP | Temps Peinture | 5.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 275.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | 2 | ING | INGREDIENT | 5.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 225.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |

En retournant dans l'onglet pied on observe le total du chiffrage mais aussi le bouton qui permet de comparer les deux interventions.

Liste des OR - Agence principale

Liste des OR Fiche OR 6

Valider
 Annuler
 Enregistrer
 Alertes
 Planning
 Chiffrage
 Achats
 Balances
 PHOTOTEL ENVOI
 100
 Acompte
 Facturer
 Impressions

O.R. N° 6 du 19/06/2018

Nature des interventions : CARROSSERIE
 Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
 Réceptionnaire : Réceptionnaire 1
 Entrée le : 19/06/2018 Sortie le : 20/06/2018
 Livré le : 20/06/2018

CILEA INFORMATIQUE

RENA | CLIO

0 cv --, INCONNUE
 0 km A.M.O

BB-999-CC KM 0

Lignes Pied Sinistre Tarif Ordonnement Temps Statistiques Journal GED Réception Compléments

| Ventilation par nature de produit | | | | A la charge du client | | | |
|-----------------------------------|--------|--------|-------|-----------------------|----------|--------|-------|
| MO | Heures | Mt Net | Tarif | Taux | Mont net | T.V.A. | |
| T1 | 3.00 | 142.50 | 47.50 | PIECES : | 20.00 | 100.00 | 20.00 |
| T2 | | | | M.O. : | 20.00 | 472.50 | 94.50 |
| T3 | | | | Ing. Peinture : | 20.00 | 270.00 | 54.00 |
| TP | 6.00 | 330.00 | 55.00 | Divers PF : | | | |
| M1 | | | | Forfait : | | | |
| M2 | | | | SOUS-TOTAL : | 842.50 | 168.50 | |
| M3 | | | | Remorquage : | | | |
| | | | | Lubr. /Carbur. : | | | |
| Ing. | 6.00 | 270.00 | 45.00 | Divers T.T.C. : | | | |
| M.O. FORFAIT : | | | | Véhicule : | | | |

| Evaluation des marges | | | | Ventilation par TVA | | |
|-----------------------|--------|---------|---------------|---------------------|-------|------------|
| | H.T. | Revient | Marge %marge | Bases H.T. | Taux | Mts T.V.A. |
| Pièces | 100.00 | | 100.00 100.00 | 842.50 | 20.00 | 168.50 |
| M.O. | 472.50 | | 472.50 100.00 | | | |
| Ing. | 270.00 | | 270.00 100.00 | | | |
| Autres | | | | | | |
| Véhicule | | | | | | |
| P. Forfait | | | | | | |
| TOTAL | 842.50 | | 842.50 100.00 | | | |

Total

Dû client : 200.00 €
 Dû organisme : 811.00 €
Net à Payer : 1 011.00 €
 Dont remise TTC : 9.00 €

Dif. Interv1 1 et 2

F9=Annuler, F10=Valider, F7=imprimer, CTRL+S=Enregistrer

On également impression chaque intervention indépendemment l'une de l'autre.

Intervention N° 1

| Ventilation par nature de produit | | | | A la charge du client | | | |
|-----------------------------------|--------|--------|-------|-----------------------|----------|--------|-------|
| MO | Heures | Mt Net | Tarif | Taux | Mont net | T.V.A. | |
| T1 | 3.00 | 142.50 | 47.50 | PIECES : | 20.00 | 100.00 | 20.00 |
| T2 | | | | M.O. : | 20.00 | 197.50 | 39.50 |
| T3 | | | | Ing. Peinture : | 20.00 | 45.00 | 9.00 |
| TP | 1.00 | 55.00 | 55.00 | Divers PF : | | | |
| M1 | | | | Forfait : | | | |
| M2 | | | | SOUS-TOTAL : | 242.50 | 48.50 | |
| M3 | | | | Remorquage : | | | |
| | | | | Lubr. /Carbur. : | | | |
| Ing. | 1.00 | 45.00 | 45.00 | Divers T.T.C. : | | | |
| M.O. FORFAIT : | | | | Véhicule : | | | |

| Evaluation des marges | | | | Ventilation par TVA | | |
|-----------------------|--------|---------|--------------|---------------------|-------|------------|
| | H.T. | Revient | Marge %marge | Bases H.T. | Taux | Mts T.V.A. |
| Pièces | | | | 242.50 | 20.00 | 48.50 |
| M.O. | 197.50 | 717.21 | -519.71 | | | |
| Ing. | 45.00 | | 45.00 100.00 | | | |
| Autres | | | | | | |
| Véhicule | | | | | | |
| P. Forfait | | | | | | |
| TOTAL | 242.50 | 717.21 | -474.71 | | | |

Commission Montant :
 Marge avec commission :

Intervention N° 2

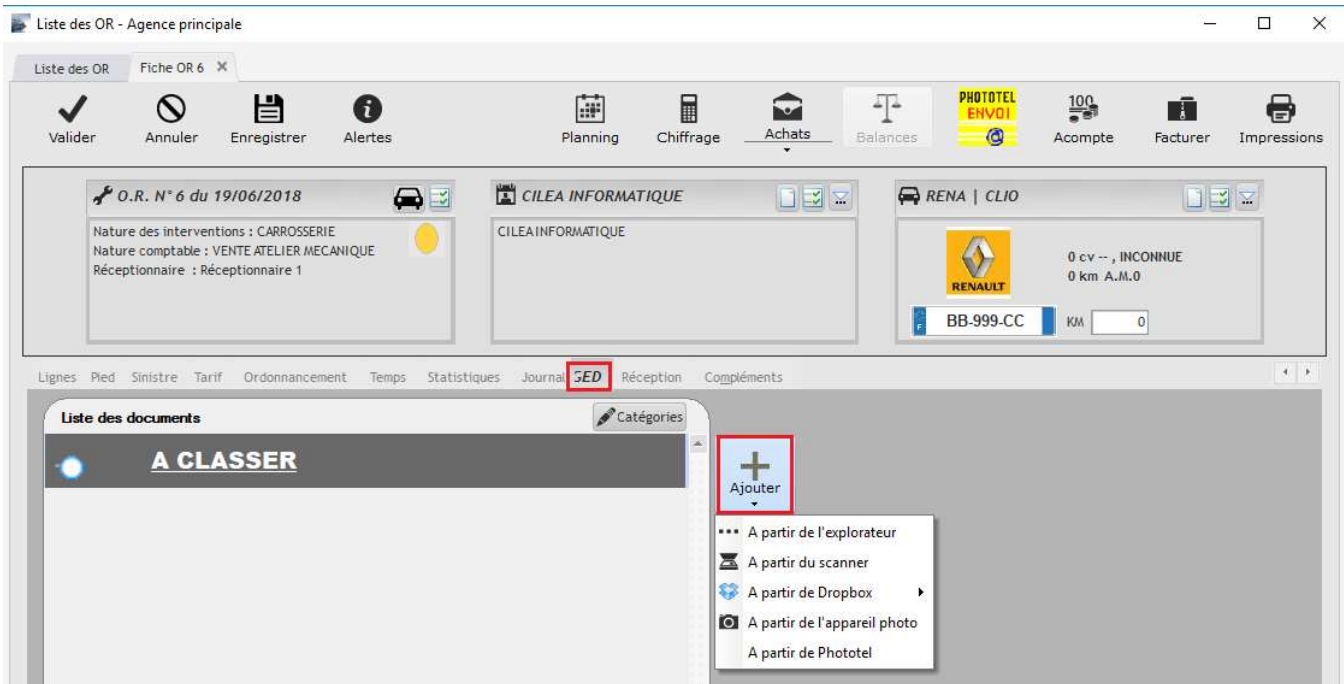
| Ventilation par nature de produit | | | | A la charge du client | | | |
|-----------------------------------|--------|--------|-------|-----------------------|----------|--------|-------|
| MO | Heures | Mt Net | Tarif | Taux | Mont net | T.V.A. | |
| T1 | | | | PIECES : | 20.00 | 100.00 | 20.00 |
| T2 | | | | M.O. : | 20.00 | 275.00 | 55.00 |
| T3 | | | | Ing. Peinture : | 20.00 | 225.00 | 45.00 |
| TP | 5.00 | 275.00 | 55.00 | Divers PF : | | | |
| M1 | | | | Forfait : | | | |
| M2 | | | | SOUS-TOTAL : | 600.00 | 120.00 | |
| M3 | | | | Remorquage : | | | |
| | | | | Lubr. /Carbur. : | | | |
| Ing. | 5.00 | 225.00 | 45.00 | Divers T.T.C. : | | | |
| M.O. FORFAIT : | | | | Véhicule : | | | |

| Evaluation des marges | | | | Ventilation par TVA | | |
|-----------------------|--------|---------|---------------|---------------------|-------|------------|
| | H.T. | Revient | Marge %marge | Bases H.T. | Taux | Mts T.V.A. |
| Pièces | 100.00 | | 100.00 100.00 | 600.00 | 20.00 | 120.00 |
| M.O. | 275.00 | 896.52 | -621.52 | | | |
| Ing. | 225.00 | | 225.00 100.00 | | | |
| Autres | | | | | | |
| Véhicule | | | | | | |
| P. Forfait | | | | | | |
| TOTAL | 600.00 | 896.52 | -296.52 | | | |

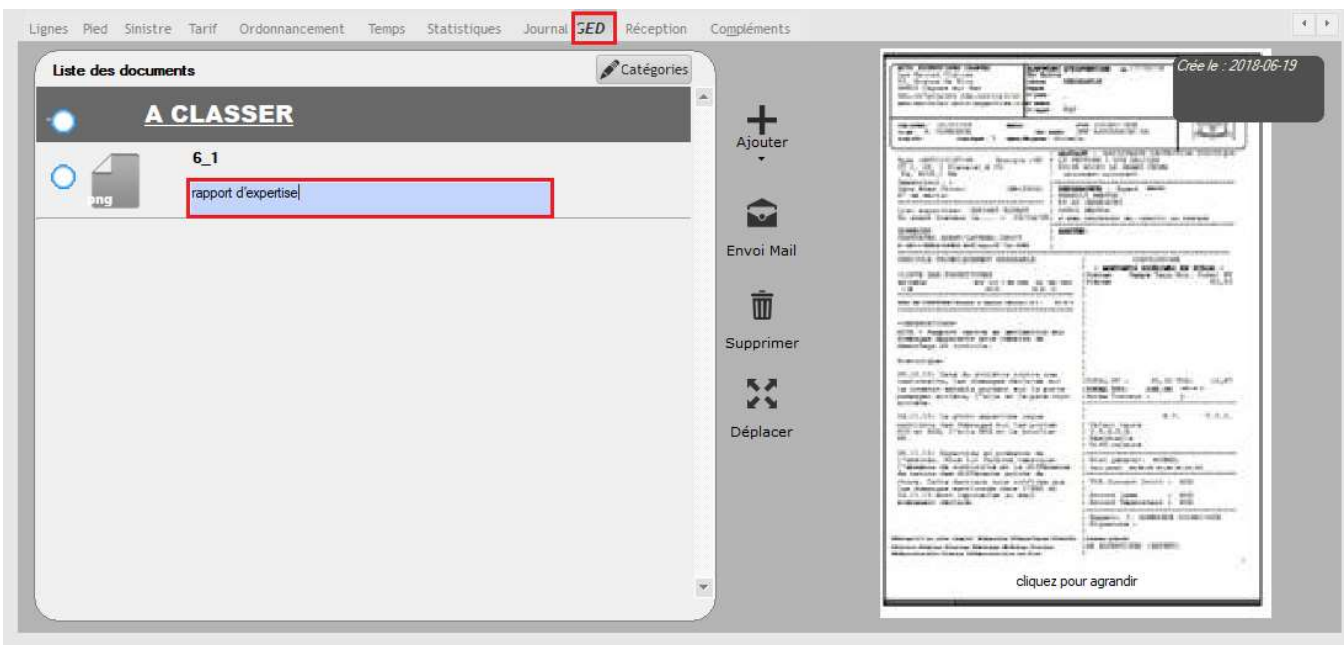
Commission Montant :
 Marge avec commission :

Gestion électronique de documents

La GED est un outil disponible aussi bien sur les OR que sur les fiches clients et véhicules afin de répertorier les documents administratifs ou photos nécessaires au traitement d'un dossier.



Cliquer sur Ajouter puis choisir l'option de récupération du document. La récupération à partir de l'explorateur nécessite que le document soit déjà enregistré sur le poste au préalable.



Une fois le document ajouté, il est possible de le nommer et un aperçu de celui-ci apparaît sur la droite de l'écran.

Impression de documents

Toutes les impressions de documents se font grâce au bouton Impressions en haut à droite de l'OR.

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-------|-------------------|---------|---------|-------|---------|------------|--------------|-----------|----------|-----|---------|--------|----------|---|---|---|---|
| | | 1 (1) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1 | pièce de rechange | 1.00 | 50.00 € | 10.00 | 45.00 € | 45.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 T1 | Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 TP | Temps Peinture | 3.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 165.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 ING | INGREDIENT | 3.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 135.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |

Il est possible de cocher simultanément un ou plusieurs documents et les imprimer.

Choix de l'édition

- Devis
- Estimation
- Proforma
- OR chiffré
- OR non chiffré
- ORRECO
- Fiche atelier
- Commande fournisseur
- Avis Prise Charge
- Réception véhicule

Etat En tête

Options

Impression références

Constructeur Fournisseur Internes Sans

Paramètres imprimante

Destination

Imprimante Ecran GED Email

Imprimante Configurer

Imprimer exemplaire(s)

Recto-verso Noir et blanc

O.R. chiffré sur Aperçu (affichage écran)

BROTHER MFC-L6900DW SERIES PRINTER
ETAT_OR_EDICAR

Imprimer Annuler

Les principaux documents disponibles sont: devis/estimation, proforma, OR et fiche atelier.

Il est possible de visualiser, imprimer, ajouter dans la GED ou envoyer par mail un document. (l'envoi par Email nécessite l'utilisation de Microsoft Outlook sur le poste).

On peut également choisir d'imprimer ou non les références.

Demande de prix de pièces

Il est possible d'effectuer une demande de prix en déroulant le bouton Achats et en sélectionnant Demande de prix.

Liste des OR - Agence principale

O.R. N° 6 du 19/06/2018
Nature des interventions : CARROSSERIE
Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
Réceptionnaire : Réceptionnaire 1
Entrée le : 19/06/2018 Sortie le : 20/06/2018
Livré le : 20/06/2018

CILEA INFORMATIQUE

RENAULT CLIO
0 cv --, INCONNUE
0 km A.M.O.
BB-999-CC KM 0

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-----|------------------------------|---------|----------|-------|----------|------------|--------------|-----------|----------|-----|---------|--------|----------|---|---|---|---|
| | | 1 | redressage pièce tolèrie (1) | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 | T1 Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 | TP Temps Peinture | 1.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 55.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 | ING INGREDIENT | 1.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 45.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | | 2 | échange pièce tolèrie (2) | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| | | 2 | . pièces de rechange 2 | 1.00 | 100.00 € | | 100.00 € | 100.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | | 2 | TP Temps Peinture | 5.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 275.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | | 2 | ING INGREDIENT | 5.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 225.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |

Ensuite sélectionner le fournisseur et imprimer ou envoyer par mail.

Demande de prix fournisseur

Imprimer Mail

Référence: Interne Fournisseur Constructeur

Fermer

| Référence article | Référence fournisseur | Référence constructeur | Désignation | Qté |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|------|
| | | | pièces de rechange 2 | 1.00 |

Fournisseur: CITRONOPIPO, Divers Comptoir

F9=Annuler, F10=Valider, CTRL+S=Enregistrer

Commande de pièces

Il est possible de créer une commande de pièces directement depuis l'OR.

Cliquer sur le bouton Achats ouvre une fenêtre avec la liste des pièces renseignées sur l'OR.

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|-----|-----|-------------------|---------|---------|-------|---------|------------|--------------|-----------|----------|-----|---------|--------|----------|---|---|---|---|
| 1 | (1) | | | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| 1 | . | | pièce de rechange | 1.00 | 50.00 € | 10.00 | 45.00 € | 45.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| 1 | T1 | | Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| 1 | TP | | Temps Peinture | 3.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 165.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| f | ING | | INGREDIENT | 3.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 135.00 € | | | 0.00 | f | 100.00% | 0.00 € | | | | | |

Cocher ou décocher les pièces à exclure de la commande que l'on effectue, sélectionner le ou les fournisseurs, puis Valider

| V | Fournisseur | Reference | Libellé | Qté | Stock | Date Dernière Commande | CODE ARCAUTO |
|-------------------------------------|-----------------|-----------|----------------------|------|-------|------------------------|--------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Divers Comptoir | | pièces de rechange 1 | 1.00 | 0.00 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Divers Comptoir | | pièces de rechange 2 | 1.00 | 0.00 | | |

On peut soit créer une nouvelle commande, soit l'ajouter à une commande déjà existante.

| ETAT | N° de Cde | Date de la commande |
|-----------|-----------|---------------------|
| DEPANNAGE | 5 | 20/06/2018 |
| DEPANNAGE | 6 | 02/07/2018 |

On peut ensuite imprimer notre commande et la Valider.

Valider **Abandonner** **Impressions**

Création d'une commande

N° de commande : Date cde : 05/07/2018 Etat :
 Date de livraison prévue le : 05/07/2018
 Créé par : UTILISATEUR Type de commande : Stock Dépannage Sous-Traitant

Divers Comptoir

Divers Comptoir

Lignes Info/Livraison Réceptions GED

| S | REF | Désignation | P.A. BRUT | REM % | P.A. NET | UA | Qté | MONTANT HT | Qté reçue | TVA | VENTIL | Ref. Fc |
|---|-----|----------------------|-----------|-------|----------|-----------|------|------------|-----------|-----|--------|---------|
| | | pièces de rechange 1 | 0.00 € | | | 1.00 Unit | 1.00 | | 0.00 | | | |
| | | pièces de rechange 2 | 0.00 € | | | 1.00 Unit | 1.00 | | 0.00 | | | |

En retournant sur l'onglet Ligne de l'OR, on aperçoit un bouton Commande qui apparaît dès qu'une commande de pièce a été effectuée.

Lignes Pied Sinistre Tarif Ordonnancement Temps Statistiques Journal GED Réception Compléments

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-----|----------------------------------|---------|----------|-------|----------|------------|--------------|-----------|----------|-----|---------|--------|----------|---|---|---|---|
| | | 1 | redressement pièce tolérerie (1) | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 | T1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 | TP | 1.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 55.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 | ING | 1.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 45.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | | 1 | pièces de rechange 1 | 1.00 | 15.00 € | | 15.00 € | 15.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | | 2 | échange pièce tolérerie (2) | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| | | 2 | pièces de rechange 2 | 1.00 | 100.00 € | | 100.00 € | 100.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | | 2 | TP | 5.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 275.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | | 2 | ING | 5.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 225.00 € | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |

Assistant arcauto Nombre de ligne à imprimer : 5

Pièces Com. Forf. int. Interv. Arcauto Forfait DARVA Fourn. DARVA

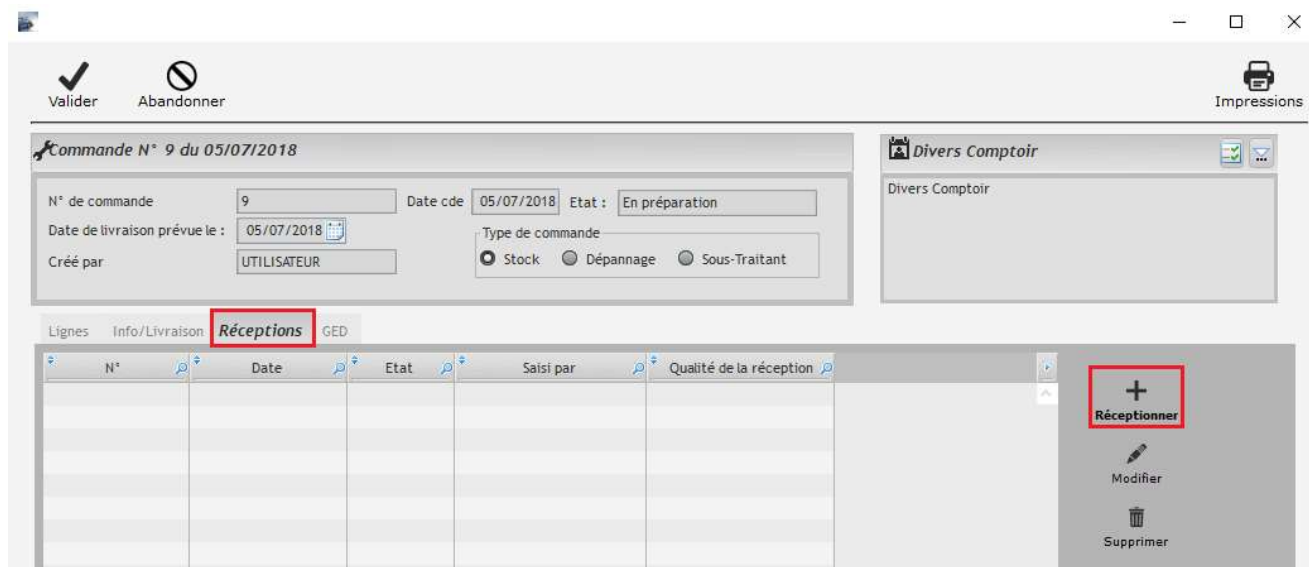
P.D.R. : 1 pièces de rechange 2 Groupe Comptable : (01) PIECES TOLERIE Fournisseur : Divers Comptoir
 PU HT : 100 € QTE : 1 % VETUSTE : 0 Code SGC En Stock : 0 Casier :
 REM : 0% Code TVA : 1 N° Choc : 1 En Cde Client : 0 En Cde Fou : 9
 Montant : 100 € Qté Réserve : 0

Commande

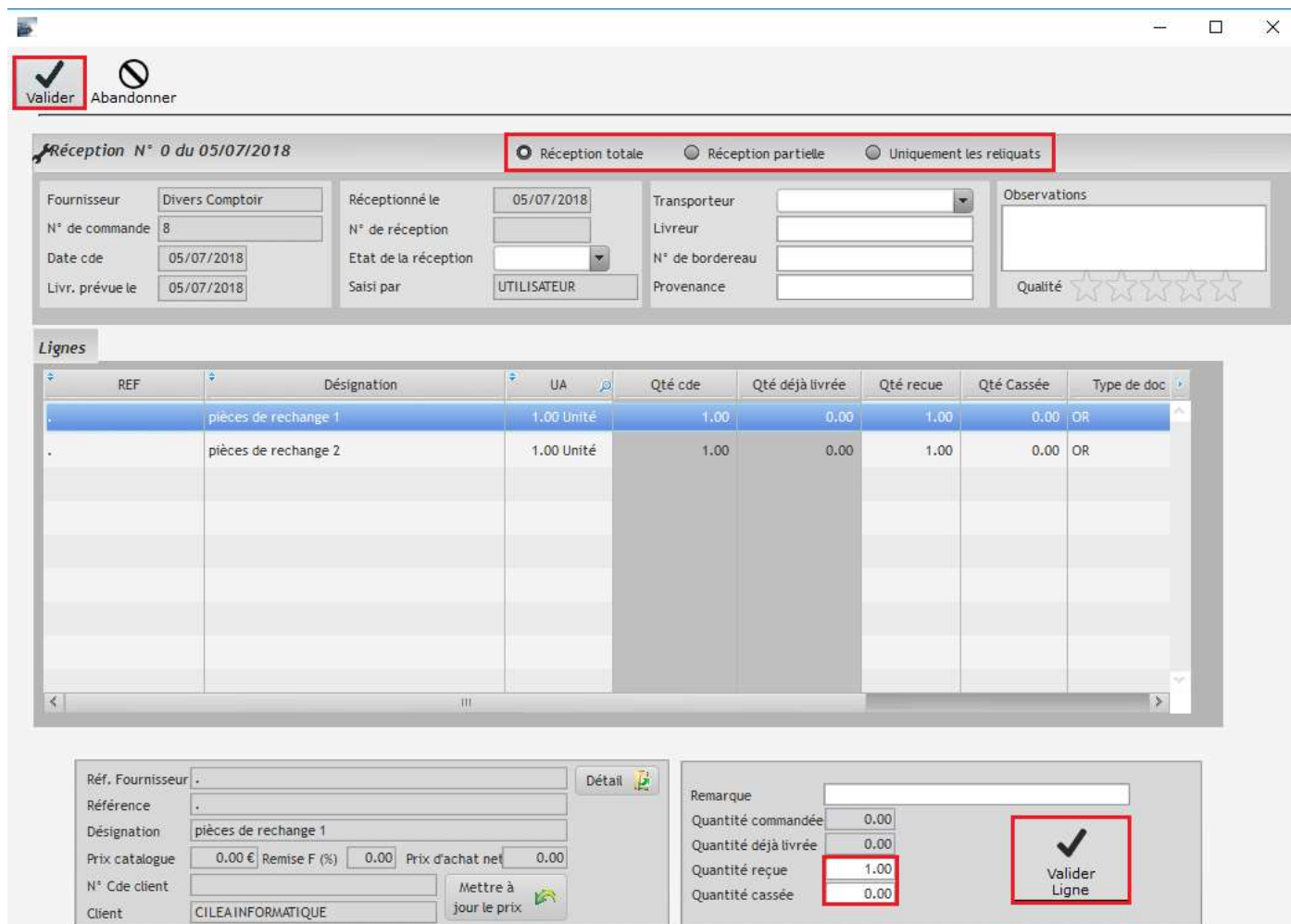
Total :

| | |
|--------------------|-------------------|
| Dû client | 200.00 € |
| Dû organisme | 829.00 € |
| Net a Payer | 1 029.00 € |

On peut renseigner les pièces réceptionnées ou non dans l'onglet Réceptions et en cliquant sur le bouton + Réceptionner.



Sur la fenêtre de réception, il est possible de renseigner une réception totale, partielle ou uniquement des reliquats. En bas il est nécessaire d'indiquer les quantités reçues ou cassées et de Valider.



Pense-bêtes

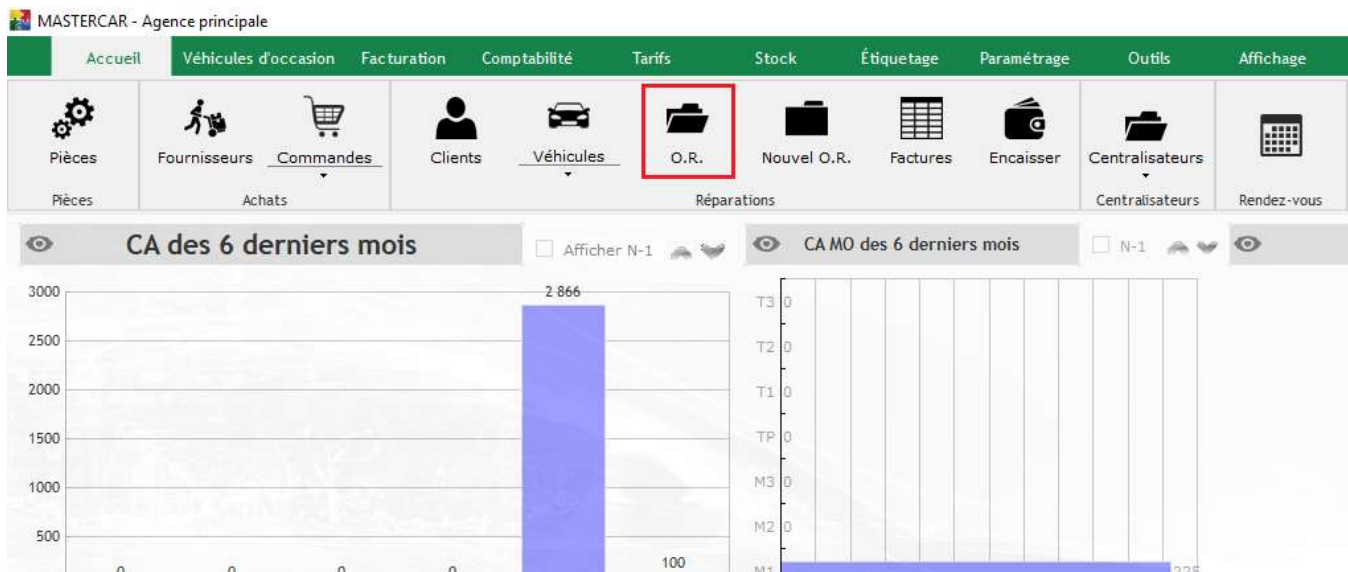
Sur chaque OR il est possible de renseigner un pense-bête avec le bouton situé en bas à droite (avec un titre et un contenu).

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-----|------------------------------|---------|----------|-------|---------|------------|--------------|-----------|----------|-----|-------|--------|----------|---|---|---|---|
| 1 | | | redressage pièce tolérie (1) | | | | | | | | 0.00 | | | 0.00 € | | | | | |
| 1 | | T1 | Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| 1 | | TP | Temps Peinture | 1.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 55.00 € | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | | | |
| 1 | | ING | INGREDIENT | 1.00 | 45.00 € | | | | | | | | | 0.00 € | | | | | |
| 1 | | . | pièces de rechange 1 | 1.00 | 15.00 € | | | | | | | | | 0.00 € | | | | | |
| 2 | | | échange pièce tolérie (2) | | | | | | | | | | | 0.00 € | | | | | |
| 2 | | . | pièces de rechange 2 | 1.00 | 100.00 € | 100 | | | | | | | | 0.00 € | | | | | |
| 2 | | TP | Temps Peinture | 5.00 | 55.00 € | | | | | | | | | 0.00 € | | | | | |
| 2 | | ING | INGREDIENT | 5.00 | 45.00 € | | | | | | | | | 0.00 € | | | | | |

Dès qu'un pense-bête est créé sur un OR il s'ouvre automatiquement à l'écran lors de la réouverture de ce même OR.

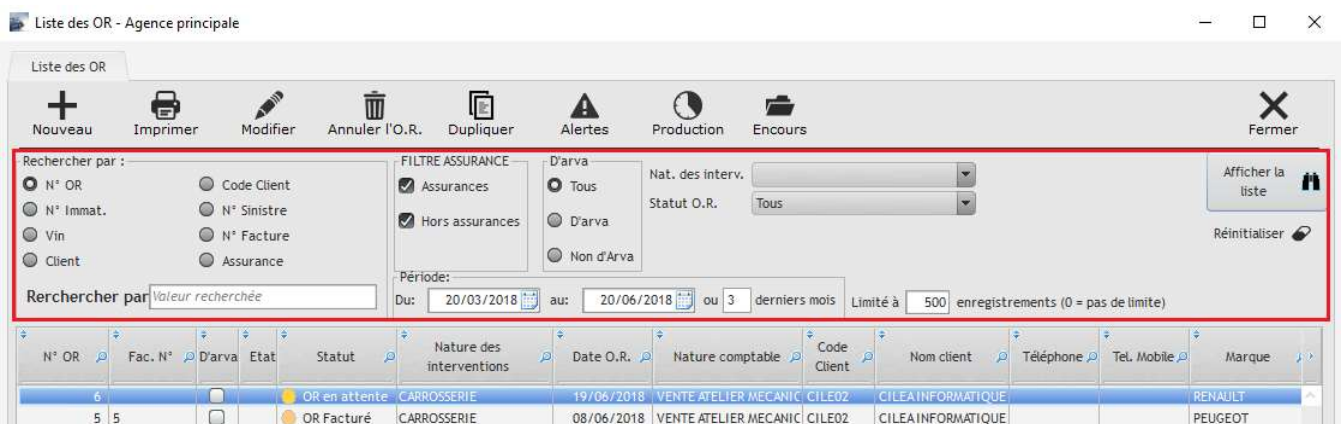
Liste des OR

Sur la page d'accueil, le bouton O.R. permet d'accéder à la liste de tous les OR créés.

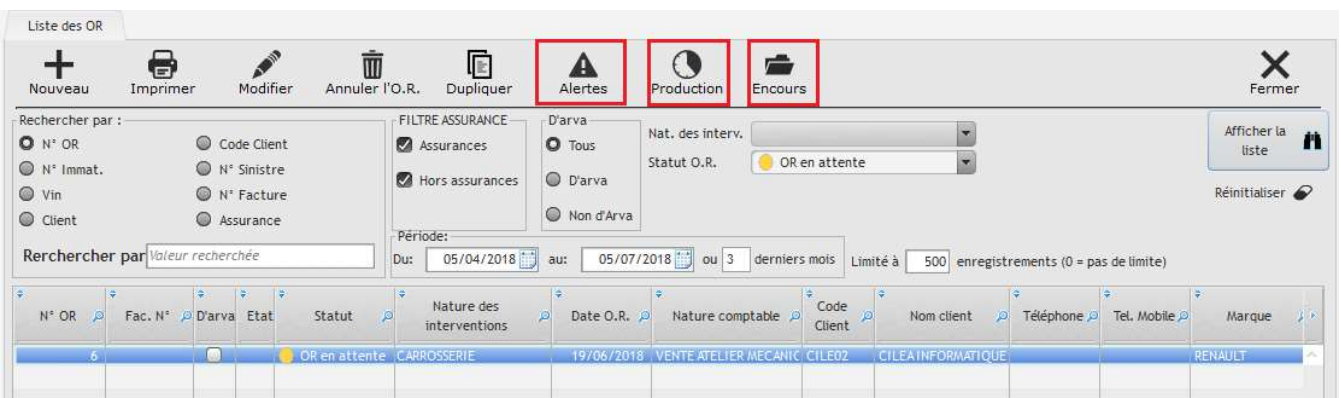


De nombreux filtres sont disponibles pour permettre de trouver plus rapidement un OR recherché.

Un double clic sur l'OR permet d'y accéder.



Il est également possible d'accéder à la liste des OR de 3 manières différentes :



Dans la fenêtre en cours on peut visualiser la liste des OR avec les dates des différentes étapes de l'avancement des OR.

Il est également possible de filtrer les résultats et d'imprimer la liste.

Liste des OR - Agence principale

Liste des OR Tableau des encours X

Imprimer

Filtrer les OR sur la période :
comprise entre le 16/05/2018 et le 05/07/2018
 Entrée RDV Expertise Sinistre

Nat. des interv. Statut O.R. OR en attente Limité à 500 enregistrements (0 = pas de limite) Réinitialiser

Rechercher

| OR | Nature | Client | Immat. | Modèle | Date RDV | Date entrée | Date expertise | Date du sinistre | Date livraison | Nb jours immobilisés | Total HT | HT MO | Te Fac |
|----|-------------|--------------------|-----------|--------|----------|-------------|----------------|------------------|----------------|----------------------|----------|----------|--------|
| 6 | CARROSSERIE | CILEA INFORMATIQUE | BB-999-CC | CLIO | | 19/06/2018 | | | 20/06/2018 | 1 | 857.50 € | 472.50 € | |
| 8 | CARROSSERIE | CILEA INFORMATIQUE | AA-121-DV | 308 | | 05/07/2018 | | | | | | | |

Acompte sur un OR

Depuis un OR il est également possible de saisir un acompte.

The screenshot shows the main interface of the software. At the top, there is a toolbar with various icons. The 'Acompte' icon, which depicts a stack of money, is highlighted with a red rectangle. Below the toolbar, there are three main panels: 'O.R. N° 6 du 19/06/2018' with details on the nature of interventions and dates; 'CILEA INFORMATIQUE' with the company name; and 'RENA | CLIO' with the Renault logo and vehicle details like '0 cv --, INCONNUE' and '0 km A.M.0'. Below these panels is a table with columns for 'Lignes', 'S', 'I', 'REF', 'Désignation', 'Tps/Qté', 'PU', 'REM %', 'PV HT', 'MONTANT HT', 'Qté en stock', 'Qté dispo', 'Qté rés.', 'TVA', 'Marge', 'PA', 'PA Promo', 'D', 'C', and 'R'. The table contains several rows of data, including 'redressage pièce tolérerie (1)', 'T1 Tôlerie 1', 'TP Temps Peinture', 'ING INGREDIENT', and 'pièces de rechange 1'.

Ensuite saisir le montant de l'acompte et Valider.

The screenshot shows a dialog box titled 'Saisie d'un acompte'. At the top left, there are two buttons: 'Valider' (with a checkmark icon) and 'Annuler' (with a cancel icon). The 'Valider' button is highlighted with a red rectangle. Below the buttons, there are two main sections. The left section, titled 'A la charge du client', lists various categories with input fields: Accessoires, Options, Pneus, Divers, Dépannage, T.V.A., Autres, Franchise (with a value of 200.00 €), and Dû client (with a value of 200.00 €). The right section, titled 'Acomptes déjà perçus sur cet O.R.', contains a table with columns for 'N°', 'Date', and 'Montant T.T.C.'. Below the table is a field for 'Total acompte perçu (T.T.C.)'. At the bottom of the dialog, there is a section for 'Nouvel acompte' with a field for 'Montant T.T.C.' containing the value '0.00', which is also highlighted with a red rectangle.

Facturation d'un OR

Lorsque l'OR est prêt à être facturé, cliquer sur le bouton Facturer depuis un OR.

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-------|-------------------|---------|---------|-------|---------|------------|--------------|-----------|----------|--------|---------|--------|----------|---|---|---|---|
| | | 1 (1) | | | | | | | | | | 0.00 | | 0.00 € | | | | | |
| C | 1 | . | pièce de rechange | 1.00 | 50.00 € | 10.00 | 45.00 € | 45.00 € | | | | 0.00 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |
| | 1 | T1 | Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | | 0.00 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | 1 | TP | Temps Peinture | 3.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 165.00 € | | | | 0.00 1 | | 0.00 € | | | | | |
| | 1 | ING | INGREDIENT | 3.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 135.00 € | | | | 0.00 1 | 100.00% | 0.00 € | | | | | |

⚠ Attention, après avoir cliqué sur oui, l'OR ne sera plus modifiable

Confirmez-vous la facturation de l'O.R. N° 6?
L'O.R. ne sera plus modifiable, vous devrez annuler la facture par un avoir pour modifier l'O.R.
Confirmez-vous la création de la facture?

Renseigner les modalités de règlement puis Valider.

Validation des éléments de la facture

CILEA INFORMATIQUE

CILEA INFORMATIQUE

RENA | CLIO

RENAULT
0 cv --, INCONNUE
0 km A.M.0
BB-999-CC

Dates

Date de facture: 20/06/2018
Entrée le: 19/06/2018
Date de livraison: 20/06/2018
Sortie le: 20/06/2018

Facturation

Mode de règlement: Carte bleue
Modalités de règlements: Date de facturation
Date d'échéance: 20/06/2018

Il ne reste plus qu'à choisir le moyen utilisé pour accéder à la facture : imprimante, écran, GED ou Email et cliquer sur le bouton Imprimer pour valider votre choix.

Impression

Choix de l'édition

Facture

Etat MECANIQUE En tête GARAGE OLIVIER

Options

Impression références

Constructeur Fournisseur Internes Sans

Paramètres imprimante

Destination

Imprimante Ecran GED Email

Imprimante [dropdown] Configurer

Imprimer 1 exemplaire(s)

Recto-verso Noir et blanc

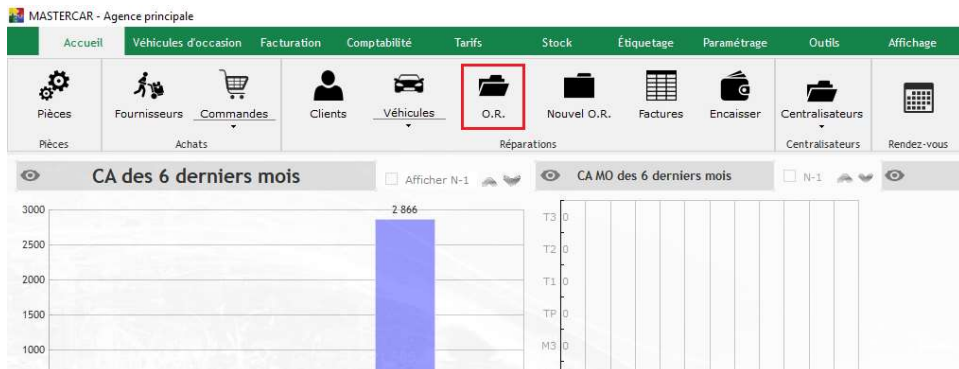
Facture de réparation sur Aperçu (affichage écran)

BROTHER MFC-L6900DW SERIES PRINTER
ETAT_FACT_MECA

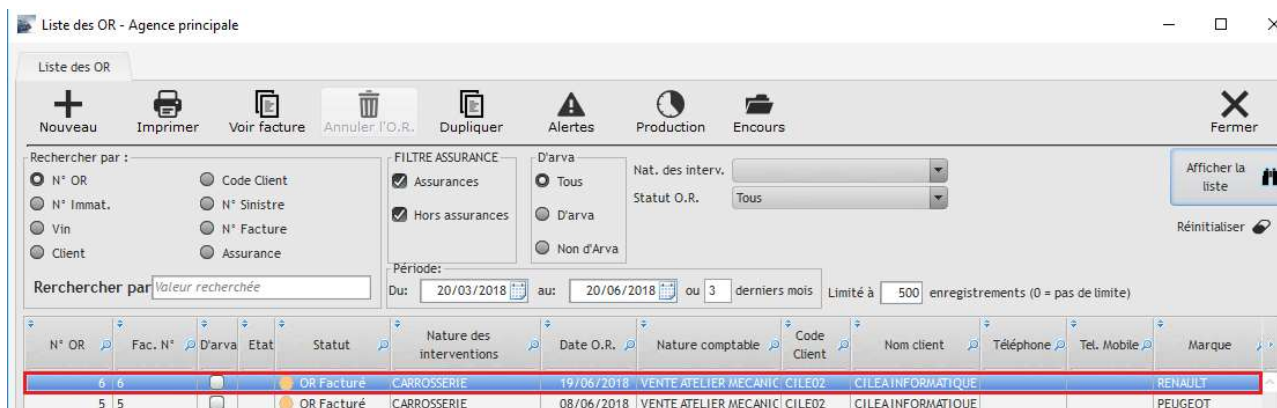
Imprimer Annuler

Encaisser une facture

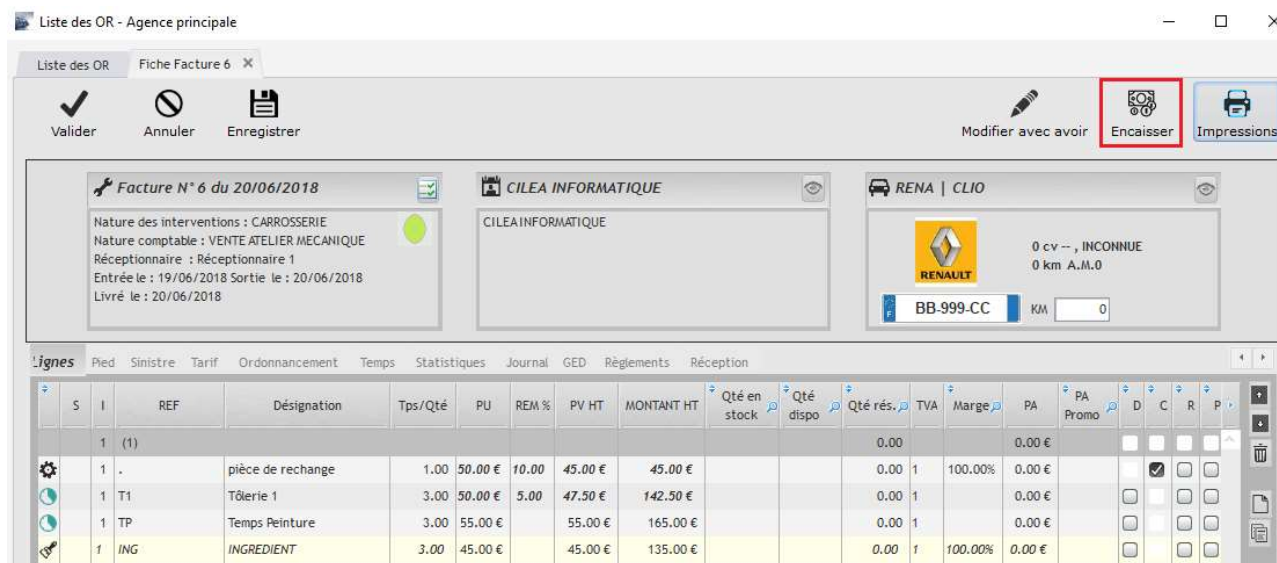
Pour retrouver notre OR qui a été facturé on peut y accéder par la liste des OR, par la liste des factures ou par le moteur de recherche CILEA.



Dans la liste des OR, double cliquer sur l'OR en question pour l'ouvrir



Une fois sur l'OR cliquer sur le bouton Encaisser.



Choisir le règlement à effectuer : la part client, la part assureur ou la totalité.

Régler la part client 200.00 €

Régler la part client

OU

Régler la part assureur 385.00 €

Régler la part assureur

OU

Régler les deux parts 585.00 €

Régler la totalité

Cliquer sur Ajouter pour réaliser un ou plusieurs règlements.

Encaissement d'une facture

✓ Valider ⓧ Annuler

🔑 **Facture N° 6 du 20/06/2018** 🏢 **CILEA INFORMATIQUE**

Nature de la facture : CARROSSERIE
 Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
 Réceptionnaire : Réceptionnaire 1
 Entrée le : 19/06/2018 Sortie le : 20/06/2018
 Livré le : 20/06/2018

CILEA INFORMATIQUE

| Mode de règlement | Libellé | Montant | Numéro | Banque | Date R.E.B. |
|-------------------|---------|---------|--------|--------|-------------|
| Carte bleue | | | | | |
| Cheque | | | | | |
| Espèce | | | | | |
| Traite | | | | | |
| Virement | | | | | |

Détail

+ Ajouter 📄 Dupliquer ✎ Modifier 🗑 Supprimer

| | |
|---------------------------|-----------------|
| Montant à régler | 200.00 € |
| Montant à rendre | 0.00 € |
| | 0.00 € |
| Total encaissement | 0.00 € |
| Reste à encaisser | 200.00 € |

Renseigner le montant du règlement, le numéro de chèque le cas échéant, le compte bancaire à utiliser et Valider.

Encaissement

✓ Valider ⓧ Annuler

Date du règlement: 20/06/2018 Compte: IBAN: (N° sur CREDIT AGRICOLE)

Montant: 200.00 € Libellé: Chèque

Numéro: 1111111 Banque: Date R.E.B:

Commissions et frais

F9= Annuler, F10= Valider, CTRL+S= Enregistrer

Le ou les règlements saisis apparaissent dans la liste, il ne reste plus qu'à Valider.

Encaissement d'une facture

✓ Valider ⓧ Annuler

Facture N° 6 du 20/06/2018 CILEA INFORMATIQUE

Nature de la facture : CARROSSERIE
Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
Réceptionnaire : Réceptionnaire 1
Entrée le : 19/06/2018 Sortie le : 20/06/2018
Livré le : 20/06/2018

| Mode de règlement | Libellé | Montant | Numéro | Banque | Date R.E.B. |
|-------------------|---------|----------|---------|--------|-------------|
| Chèque | Chèque | 200.00 € | 1111111 | | |

Détail

+ Ajouter Dupliquer Modifier Supprimer

| | |
|--------------------|----------|
| Montant à régler | 200.00 € |
| Montant à rendre | 0.00 € |
| Total encaissement | 200.00 € |
| Reste à encaisser | 0.00 € |

Renseigner le montant du règlement, le numéro de chèque le cas échéant, le compte bancaire à utiliser et Valider.

Encaissement

✓ Valider ⓧ Annuler

Date du règlement: 20/06/2018 Compte: IBAN: (N° sur CREDIT AGRICOLE)

Montant: 200.00 € Libellé: Chèque

Numéro: 1111111 Banque: Date R.E.B:

Commissions et frais

F9= Annuler, F10= Valider, CTRL+S= Enregistrer

Le ou les règlements saisis apparaissent dans la liste, il ne reste plus qu'à Valider.

Encaissement d'une facture

✓ Valider ⓧ Annuler

Facture N° 6 du 20/06/2018 CILEA INFORMATIQUE

Nature de la facture : CARROSSERIE
Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
Réceptionnaire : Réceptionnaire 1
Entrée le : 19/06/2018 Sortie le : 20/06/2018
Livré le : 20/06/2018

| Mode de règlement | Libellé | Montant | Numéro | Banque | Date R.E.B. |
|-------------------|---------|----------|---------|--------|-------------|
| Chèque | Chèque | 200.00 € | 1111111 | | |

Détail

+ Ajouter Dupliquer Modifier Supprimer

| | |
|--------------------|----------|
| Montant à régler | 200.00 € |
| Montant à rendre | 0.00 € |
| Total encaissement | 200.00 € |
| Reste à encaisser | 0.00 € |

Annuler une facture par un avoir

Retourner sur l'OR concerné

Interface de l'application 'Liste des OR - Agence principale' pour la fiche 'Facture N° 8 du 20/06/2018'. Le bouton 'Modifier avec avoir' est mis en évidence par une bordure rouge.

Facture N° 8 du 20/06/2018
Nature des interventions : CARROSSERIE
Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
Réceptionnaire : Réceptionnaire 1
Entrée le : 19/06/2018 Sortie le : 20/06/2018
Livré le : 20/06/2018

CILEA INFORMATIQUE

RENA | CLIO
0 cv --, INCONNUE
0 km A.M.0
BB-999-CC KM 0

| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-------|-------------------|---------|---------|-------|---------|------------|--------------|-----------|----------|------|-------|---------|----------|---|---|-------------------------------------|--------------------------|
| | | 1 (1) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1 . | pièce de rechange | 1.00 | 50.00 € | 10.00 | 45.00 € | 45.00 € | | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | 1 T1 | Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | 1 TP | Temps Peinture | 3.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 165.00 € | | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | 1 ING | INGREDIENT | 3.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 135.00 € | | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Cliquer sur Modifier avec avoir

Interface de l'application 'Liste des OR - Agence principale' pour la fiche 'O.R. N° 6 du 19/06/2018'. Les boutons 'Valider' et 'Facturer' sont mis en évidence par des bordures rouges.

O.R. N° 6 du 19/06/2018
Nature des interventions : CARROSSERIE
Nature comptable : VENTE ATELIER MECANIQUE
Réceptionnaire : Réceptionnaire 1
Entrée le : 19/06/2018 Sortie le : 20/06/2018
Livré le : 20/06/2018

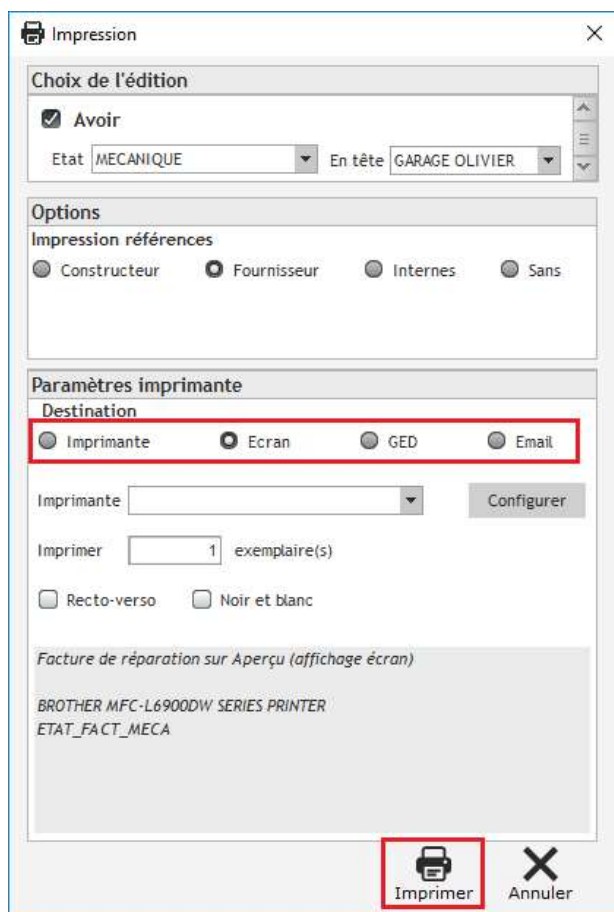
CILEA INFORMATIQUE

RENA | CLIO
0 cv --, INCONNUE
0 km A.M.0
BB-999-CC KM 0

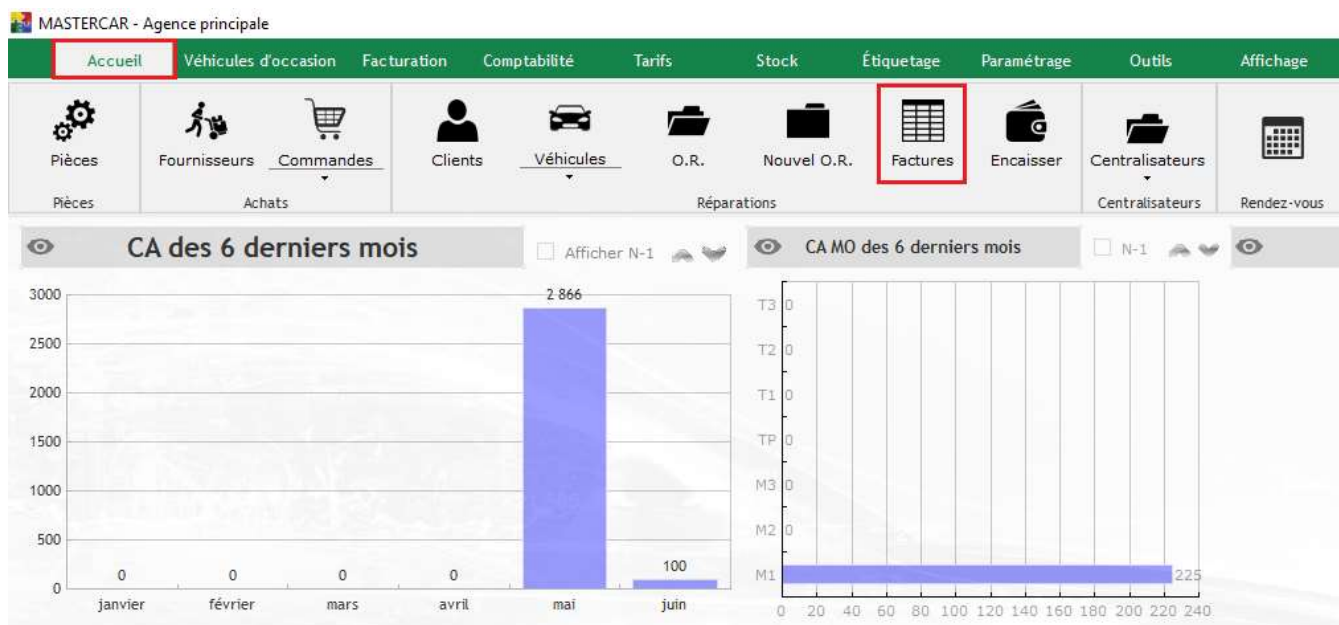
| S | I | REF | Désignation | Tps/Qté | PU | REM % | PV HT | MONTANT HT | Qté en stock | Qté dispo | Qté rés. | TVA | Marge | PA | PA Promo | D | C | R | P |
|---|---|-------|-------------------|---------|---------|-------|---------|------------|--------------|-----------|----------|------|-------|---------|----------|---|---|-------------------------------------|--------------------------|
| | | 1 (1) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 1 . | pièce de rechange | 1.00 | 50.00 € | 10.00 | 45.00 € | 45.00 € | | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | 1 T1 | Tôlerie 1 | 3.00 | 50.00 € | 5.00 | 47.50 € | 142.50 € | | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | 1 TP | Temps Peinture | 3.00 | 55.00 € | | 55.00 € | 165.00 € | | | | 0.00 | 1 | | 0.00 € | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | 1 ING | INGREDIENT | 3.00 | 45.00 € | | 45.00 € | 135.00 € | | | | 0.00 | 1 | 100.00% | 0.00 € | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

L'OR réapparaît à l'écran de manière identique à l'origine. Cliquer sur Valider ou Facturer permet de lancer l'impression de l'avoir.

Comme pour les factures, il faut sélectionner le type d'impression puis cliquer sur Imprimer.



Cliquer sur le bouton Factures depuis la page d'accueil permet d'accéder à la liste des factures et avoirs créés.



On voit bien la facture annulée qui apparaît rayée et l'avoir qui l'annule avec le même montant en négatif.

Liste des factures - Agence principale

Liste des factures

Nouveau Imprimer Visualiser Rembourser Solder par avoir Annuler par avoir Fermer

Rechercher par : N° Facture Vin Code Client N° OR
 N° Immat. Client N° Sinistre Assurance

Rechercher par N° Valeur recherchée Saisissez un mon

Montant T.T.C. 0.00 €

Statut Tous

Type de factures : Toutes Avoirs Ventes Acomptes Cessions

Comptabilité : Toutes Envoyées En attente

Assurance : Assurances Hors assurances Centralisé

D'Arva : Toutes D'Arva Non d'Arva

Afficher la liste Vider les critères Limité à 500 enregistrements (0 = pas de limite)

Période: Du: 20/03/2018 au: 20/06/2018 ou 3 derniers mois

| Type | N° fact. | Date fact. | Statut | Compta | Code client | Nom client | Total HT | Total TVA | Total T.T.C. | Part client |
|------|----------|------------|---------|--------|-------------|--------------------|-----------|-----------|--------------|-------------|
| AV | 9 | 20/06/2018 | Soldée | | CILE02 | CILEA INFORMATIQUE | -487,50 € | -97,50 € | -585,00 € | -200,00 |
| FAC | 8 | 20/06/2018 | Annulée | | CILE02 | CILEA INFORMATIQUE | 487,50 € | 97,50 € | 585,00 € | 200,00 |

Moteur de recherche CILEA

Il s'agit d'un outil de recherche multicritères accessible depuis :

- La touche F12 du clavier
- Le bouton situé en bas à droite de la barre des tâches de Windows



Vous avez la possibilité de rechercher :

- Un OR
- Une facture
- Un client
- Un véhicule (par l'immatriculation ou derniers caractères du numéro de série)
- Une référence de pièces, main d'œuvre, forfait...

A chaque résultat de la recherche est associé des raccourcis permettant certaines actions directes sans avoir à retourner sur MasterCar4.

Recherche de pièce

A screenshot of the CILEA mobile application interface. The header is green with a cloud icon and the text "CILEA - Recherche active" and "Prêt pour la recherche". Below the header, there is a gear icon and the text "ERD, ENLEVEMENT RECYCLAGE DECHETS" and "Réf. erd". The main content area displays "Stock en cours : -1 Unité", "P.V. unitaire :", "Prix HT : 5.00 C", and "Prix TTC : 6.00 C". Below this, it says "Fournisseur principal : Divers Comptoir" and has a button "Afficher le prix d'achat". At the bottom, there is a grid of icons for "Fiche", "Reliquats", "Démontage", "Précommande", "Assembler", and "Vente perdue". A search bar at the very bottom contains the text "erd" and is highlighted with a red box.

Recherche d'un client

A screenshot of the CILEA mobile application interface. The header is green with a cloud icon and the text "CILEA - Recherche active" and "Prêt pour la recherche". Below the header, there is a person icon with a plus sign and the text "Créer le client cilea". Below that, there is a person icon and the text "CILEA INFORMATIQUE" and "Réf. CILE02 -". At the bottom, there is a search bar containing the text "cilea" and is highlighted with a red box.

Recherche par numéro (d'OR ou de facture)



Recherche d'un véhicule (immatriculation)



Paramétrages point mort

Cela nécessite le remplissage des informations du bilan de la société.

Paramétrages > Société > Société > Info Compl

The screenshot shows the 'Info Compl' configuration window for the company 'CARROSSERIE CILEA'. The window has a top menu bar with 'Accueil', 'Facturation', 'Comptabilité', 'Tarifs', 'Stock', 'Étiquetage', 'Paramétrage', 'Outils', and 'Affichage'. Below the menu bar is a toolbar with icons for 'Base de données', 'Proxy', 'Société', 'Divers', 'Véhicule', 'Articles', and 'Paramètres centralisateur'. The main window is titled 'Liste des sociétés' and contains a table with one row: 'CARROSSERIE CILEA'. To the right of the table is a toolbar with icons for 'Nouveau', 'Modifier', 'Dupliquer', 'Supprimer', and 'Fermer'. The 'Info compl.' tab is selected, showing the following fields:

- Abattement appliqué pour temps alloué (%): 0.00
- Période d'exercice comptable:
 - Date de début d'exercice: 01/10/2018
 - Date de fin d'exercice: 30/09/2019
- Indiquez les chiffres de votre dernier bilan pour le calcul du point mort:
 - Total des charges d'exploitation (ligne GF): 0.00 €
 - Total des achats de marchandises (Lignes FS+FT+FU+FV): 0.00 €
 - Total des produits d'exploitation (Ligne FR): 0.00 €
 - Coefficient de résultat: 0.00

Il s'agit du total des charges d'exploitation divisé par le total des produits.
Ce chiffre est inférieur à 1 si l'entreprise a réalisé des bénéfices.

Echap=fermer, F3=Créer, ShF3=Supprimer, F4=Modifier, ShF4=Dupliquer, F7=imprimer, F9=Annuler, F10=Valider