

NORISO

Une gestion de chantier continuellement optimisée

NORISO

Isolation frigorifique et thermique

Rachat : 2000

Localisation : Kervignac (56)

www.noriso.fr

Chiffres clés

CA (2014) : 5,7 Millions €

Effectif : 15

Offre Groupe ADINFO

SAGE Multi Devis

Serveur + parc informatique

NORISO est née en 2000, suite à la vente de l'entreprise lorientaise FROID BRÉNOR. Spécialisée dans le froid, elle est rachetée par une filiale du Groupe SUEZ. Cependant, celle-ci ne s'intéressait qu'à l'activité du froid industriel et non à l'activité d'isolation. Bruno LE NORMAND, ancien actionnaire de FROID BRÉNOR, crée alors l'entreprise NORISO, spécialisée dans l'installation de panneaux d'isolation thermique et frigorifique.

La société intervient dans de nombreux secteurs d'activité : l'agroalimentaire, les GMS, la pharmaceutique, le transport mais également les petits commerces de proximité. Une des forces de NORISO réside dans cette capacité à prendre en charge des projets de différentes envergures.

Ses clients, principalement situés en Bretagne, l'entraînent à se déplacer sur l'ensemble du territoire national mais également à l'international : des chantiers ont été effectués en Italie, à l'île Maurice ou encore en Corée du Sud.



Le renouvellement d'une structure informatique vieillissante

En reprenant l'activité d'isolation de l'entreprise FROID BRÉNOR, Bruno LE NORMAND démarre avec une structure déjà existante : un personnel qualifié, un portefeuille clients ou encore un système informatique déjà intégré. Cependant, dotée d'un logiciel de gestion d'affaires en fin de vie, l'entreprise NORISO décide de faire confiance à SAGE et à l'intégrateur BAT'I SERVICES, société du Groupe ADINFO, pour restructurer sa gestion informatique

Une gestion de chantier 100% intégrée

Le projet de déploiement du logiciel SAGE Multi Devis a démarré en 2001, pour accompagner la naissance de l'entreprise NORISO. Dans le même laps de temps, le matériel informatique a été renouvelé par BAT'I SERVICES. Plus récemment, un nouveau serveur a été installé afin de passer l'ensemble des postes sous TSE. « La maintenance est plus facile à suivre maintenant que le parc informatique est homogène. » indique Bruno LE NORMAND, directeur de l'entreprise NORISO.

Depuis bientôt 15 ans, NORISO ne cesse d'approfondir son utilisation du logiciel SAGE. « Chaque année, nous optimisons toujours plus notre gestion des devis, de la main d'œuvre et des chantiers. »

« Le logiciel nous permet d'étudier les devis et de les rédiger, quelle que soit l'envergure du projet du client. Nous gérons ensuite nos achats et nos commandes depuis SAGE Multi Devis. » Les données relatives aux carnets de commandes ou aux devis en cours sont centralisées ; le système est fluide et s'adapte aux habitudes de travail. « Toutes les étapes du chantier sont pilotées depuis le logiciel. Notamment la gestion de la main d'œuvre, où les temps peuvent être saisis par salarié, par équipe ou par chantier. »

Pour finir, le logiciel Multi Devis est un outil nécessaire au pilotage stratégique de la société. Son module de suivi de chantier apporte une analyse financière des chantiers (heures, déboursés, prix de revient, rentabilité) et génère des tableaux de bord.

Un logiciel à la fois structurant et souple

« SAGE Multi Devis fonctionne très bien et répond parfaitement à nos besoins. Depuis 14 ans, nos volumes d'activité et de main d'œuvre ont augmenté. Mais le logiciel est resté le même grâce à sa capacité d'adaptation. Le système informatique régit notre activité quotidienne, il est indispensable. Nous accordons une grande confiance au prestataire informatique, qui doit se montrer réactif et performant. Nous avons trouvé ces compétences en l'équipe de BAT'I SERVICES. »



Merci à Bruno LE NORMAND, directeur et fondateur de l'entreprise NORISO, pour son témoignage.

Propos recueillis par le Service Communication
Septembre 2015