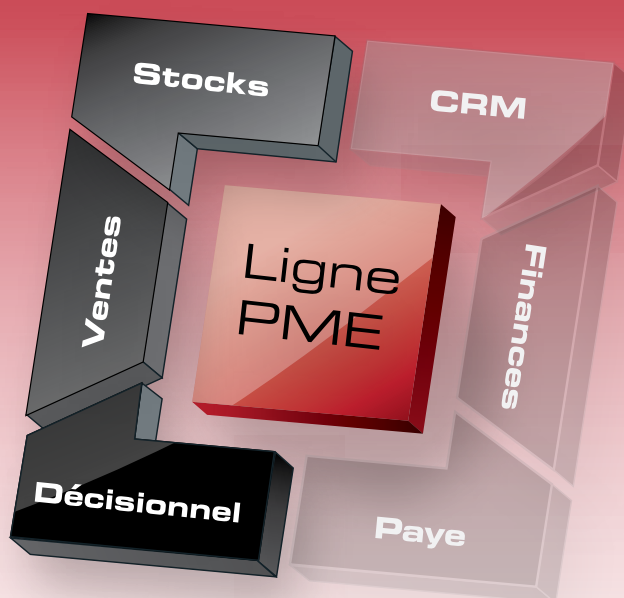


Ligne PME

# Gestion Commerciale



Gérez tous les aspects de votre activité commerciale de votre PME grâce à une solution de gestion puissante qui offre une maîtrise totale des achats, des ventes et des stocks mais aussi d'autres fonctionnalités avancées telles que la gestion du multi-dépôts, des affaires, des nomenclatures...

EBP Gestion Commerciale Ligne PME Open Line™ répond aux spécificités de votre activité grâce à ses nombreuses possibilités de personnalisation et de paramétrage.

Afin de répondre plus précisément aux besoins d'une PME, la Gestion Commerciale peut s'interfacer et communiquer en temps réel avec la Comptabilité, le CRM et le module Numéro de série/lot de la Ligne PME.

# Puissance

## Les stocks

Disposez d'une gestion des stocks pointue, de la saisie des bons d'entrée, des bons de sortie, à la consultation des stocks à un instant T, jusqu'à la gestion de l'inventaire. Pour aller encore plus loin, le logiciel vous permet de gérer plusieurs dépôts de stockage avec la fonction multi-dépôts : transfert inter-dépôts, notion de transit, historique des mouvements d'un article. Travaillez en flux tendu grâce à la gestion de la « contremarque » pour générer automatiquement une commande fournisseur à l'enregistrement d'une commande client. Un gain de temps précieux.

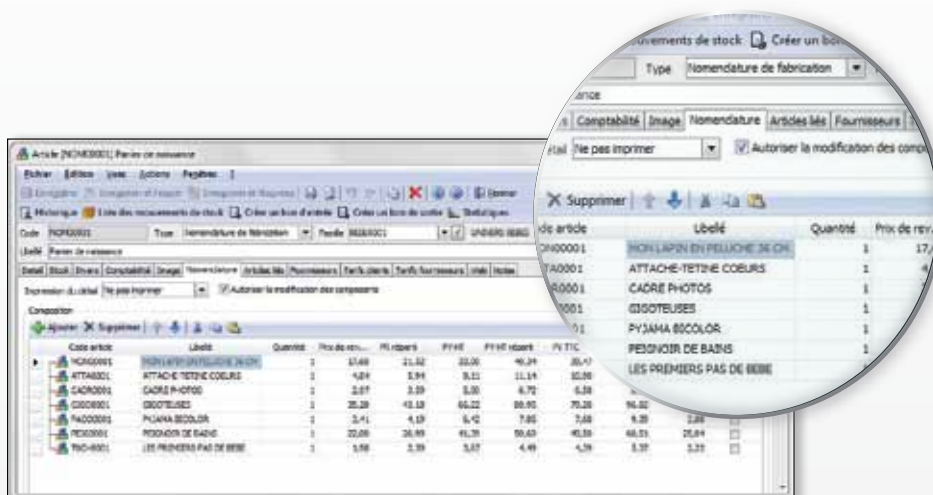
## La gestion des affaires

Répertoriez au sein d'une même fiche tous les documents liés à une affaire que ce soit les achats (marchandises, main d'œuvre, autres frais...) ou les ventes (devis, factures).

Ainsi, vous obtenez facilement le calcul de votre chiffre d'affaires prévisionnel et in fine le bénéfice réel de chaque affaire. Retrouvez aussi des statistiques détaillées grâce à des tableaux croisés pour analyser précisément chaque résultat et avoir un indicateur clé de la rentabilité de votre affaire.

## La gestion des relances

Suivez les règlements et relancez les clients en disposant d'informations détaillées et d'un historique structuré des actions menées et à venir. Paramétrez vos propres modèles de relance à utiliser et déterminez vos délais de relance. Aidez vous du tableau de gestion des relances et de son historique pour organiser au mieux la gestion de vos relances.



➤ La nomenclature d'un article  
Gérez les nomenclatures pour assembler un article à partir de composants pour fabriquer un produit fini. Vous pouvez créer un nombre illimité de niveaux et donc utiliser un produit fini en tant que composant pour un autre article.

# Décisionnel

## Les statistiques paramétrables

Créez vos propres tableaux d'analyse et suivez vos résultats au jour le jour pour anticiper et piloter votre entreprise efficacement : CA par client, par article, évolution de CA par fournisseur, par article... Vous avez donc la possibilité de créer vos propres statistiques avec vos critères de sélection et du type de statistiques que vous souhaitez obtenir. Vous avez ainsi un véritable outil décisionnel pour prendre les bonnes décisions.

## Les tableaux de bord

Disposez de tableaux de bord pré-paramétrés ou personnalisez-les pour visualiser de manière synthétique les indicateurs clés de performance de votre activité commerciale (meilleurs clients, évolution de CA...). Vous pouvez insérer toutes les informations disponibles dans votre logiciel mais aussi avoir des liens directs vers des pages internet, des flux RSS... Vous pouvez également affecter des tableaux de bord par utilisateur.

## Le cube OLAP\*

Réalisez des analyses multi-dimensionnelles avec vos propres critères en exploitant l'ensemble de vos données de façon intuitive et rapide. Grâce au cube OLAP, vous obtenez une réponse immédiate dans le traitement statistique. Obtenez un instrument de mesure de la performance de votre activité des plus pointus qui offre un indice pour vos futures prises de décision stratégique et une précieuse aide pour le pilotage de votre entreprise.

\*OLAP(On-Line Analytical Processing) nécessite de posséder Microsoft SQL STANDARD]



➤ **Le cube OLAP\***  
 Réalisez vos propres analyses avec les critères de votre choix ! Le cube de données OLAP\* permet de traiter d'importants volumes de données de façon intuitive et rapide sur des données complexes grâce à des analyses multi-dimensionnelles.

# Personnalisable

## La personnalisation

Personnalisez votre logiciel de gestion en fonction de vos besoins et ceux de vos collaborateurs. Créez vos propres listes de consultation de documents, de présentation des éléments comme par exemple en triant les champs de vos listes par date, par nom de client mais aussi en effectuant des regroupements d'informations par de simple glisser-déplacer...

Gagnez du temps grâce à la gestion des favoris qui vous permet de vous créer un menu personnalisé en ajoutant les fonctionnalités que vous utilisez au quotidien. Ajoutez des champs personnalisés calculés et synchronisez-les entre application afin de personnaliser votre logiciel en fonction de vos besoins.

## Le paramétrage des éditions

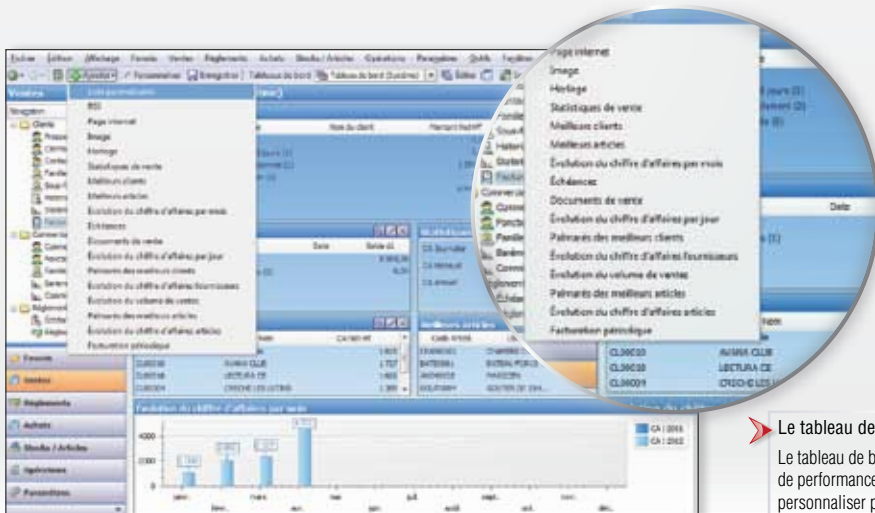
Open Report Designer est un outil puissant de paramétrage des impressions. Il permet de soigner l'image de votre entreprise auprès de vos clients grâce à des documents professionnels.

Véhiculez une image professionnelle et personnalisez vos documents à l'effigie de votre entreprise en utilisant l'un des 300 modèles de devis, de factures, de commandes. Il est également possible de concevoir ses propres modèles d'impression, des plus simples aux plus complexes.

## Le paramétrage des droits d'accès et des utilisateurs (en option)

Installez votre logiciel en réseau et paramétrez les droits d'accès.

Affectez des droits par utilisateur ou par groupe d'utilisateurs, tout en ayant la possibilité de gérer des exceptions au sein d'un groupe. Les spécificités des utilisateurs peuvent être prises en compte grâce à la puissance et à la finesse de la gestion des droits. Ainsi, chacun bénéficie de son propre univers de travail (tableaux de bord, vues...). Il est également possible d'affecter des droits par colonne et par valeur pour renforcer le niveau de confidentialité des données.



➤ **Le tableau de bord**  
 Le tableau de bord permet de suivre en temps réel et en un clin d'oeil les indicateurs clés de performance. L'entreprise dispose de tableaux pré-paramétrés mais a la possibilité de les personnaliser pour y indiquer des données spécifiques liées à l'activité.

# Fonctions Principales

## Caractéristiques générales

- Nombre de dossiers : 10
- Aide en ligne
- Barre de tâches et de navigation
- Champs personnalisés (dont calculés)
- Tableau de bord personnalisable pour suivre son activité commerciale
- Recherche multi-critères
- Tri, regroupement avancé
- Sauvegarde et restauration
- Sauvegarde en ligne (en option)
- Gestion des favoris

## Suivi des tiers

- Fichiers clients, prospects et fournisseurs
- Famille clients / prospects / fournisseurs
- Sous familles clients et fournisseurs
- Classification supplémentaire avec la notion de groupe (paramétrage jusqu'à 2)
- Fiches Contacts
- Tarifs et promotions clients/fournisseurs
- Gestion des modes de règlement et des échéances multiples
- Tableau de gestion des relances clients
- Multi-adresses de facturation et de livraison
- Publipostage
- Clients / fournisseurs en sommeil / bloqués / partiellement bloqués
- Envoi de SMS via des partenaires\* : Eco.sms, SMS Envoi, SMS to b (hors coût de SMS)

## Gestion des articles

- Articles / Famille articles / Sous famille articles
- Article type bien ou service
- Gestion du multi-tarifs et promotion client/fournisseur
- Etiquettes avec code-barres
- Gestion et historique des Eco-Contributions (Ecotaxe)
- Articles liés et de remplacement
- Articles en sommeil / bloqués / partiellement bloqués
- Articles non facturables
- Synchronisation des articles avec le logiciel CRM Ligne PME

## Gestion des stocks

- Gestion de stock en multi-dépôts dont dépôt de transit
- Ordres et bons de transfert (traitement total ou partiel)
- Bons d'entrée/sortie
- Visualisation des mouvements de stocks
- Valorisation du stock au PUMP
- Saisie des inventaires
- Justification des écarts
- Réapprovisionnement automatique
- Possibilité de compléter une commande fournisseur existante
- Contremarque pour une gestion des stocks en flux tendus

## Gestion des ventes et des achats

- Devis, commandes, bons de livraison, bons de retour, factures, avoirs
- Factures et avoirs d'acompte
- Regroupement de documents (devis, commandes, bons de livraison, bons de réception et bons de retour)
- Livraison / réception totale ou partielle
- Demandes de prix, commandes fournisseurs, bons de réception, bons de retour
- Factures et avoirs d'achat
- Envoi des documents par e-mails
- Paramétrage d'un document comme «imprimé»

- Duplication d'un document vente et achat dans un autre type de pièce
- Frais de port
- Facturation périodique
- Impression du planning des livraisons
- Facturation HT ou TTC
- Facturation d'articles non référencés dans la base articles
- Numéro de révision pour les devis (suffixe supplémentaire)
- Escompte inconditionnel
- Remises complémentaires
- Règlements clients et fournisseurs complets ou partiels
- Gestion des écarts de règlement
- Préparation à la remise en banque
- Remise en banque (pour les règlements client)
- Décaissement (pour les règlements fournisseur)
- Génération de fichiers SEPA et ETEBAC : virement, prélèvement, virement international
- Historique simple ou détaillé de toutes les pièces d'un client et d'un fournisseur
- Historique d'un document
- Historique des lignes de chaque document
- Transfert de documents
- Journal des événements
- Gestion du multi-devises (règlements, écarts, téléchargement des cours)
- Prix en devise par fournisseur sur l'article
- Synchronisation des devis avec le logiciel CRM Ligne PME
- Gestion de l'analytique
- Gestion de l'éco-contribution ameublement
- Gestion de la DEEE sur les achats et les ventes

## Gestion des affaires

- Fiche par affaire regroupant les achats, les frais et les ventes
- Analyse synthétique entre les coûts et le CA pour obtenir la rentabilité de chaque affaire
- Données : prévisionnel et réalisé
- Statistiques détaillées : tableaux croisés dynamiques

## Gestion des commerciaux / collaborateurs

- Fichier commerciaux / collaborateurs
- Famille commerciaux / collaborateurs
- Fonction des commerciaux / collaborateurs (assistant, commercial, responsable de service...)
- Barème de commissionnement
- Liste avec détail du calcul des commissionnements
- Commerciaux en sommeil / bloqués / partiellement bloqués

## Gestion des nomenclatures

- Nomenclature de type fabrication
- Nomenclature de type commercial avec prise en compte de la TVA sur les composants
- Multi-niveaux
- Gestion de la somme des prix d'achat ou des prix de vente HT, TTC ou prix de revient
- Ordres de fabrication
- Bons de fabrication (traitement total ou partiel)
- Ordres désassemblage
- Bons de désassemblage (traitement total ou partiel)
- Impact dans les statistiques avec prise en compte du niveau de nomenclature

## Editions

- Personnalisation des impressions
- Déclaration DEB / DES (Déclaration d'Echange de Biens et de Services)

## Importation/Exportation

- Import-Export des écritures comptables au format du logiciel de cabinet comptable : EBP, ITOOL, CEGID (Cisco et PGI), SAGE LIGNE 100, COALA, CCMX (Winner et AS400), CIEL, QUADRATUS, ISAGRI, AZUR, CADOR-DORAC, APISOFT, COTE OUEST, GESTIMUM, INFORCE.
- Import-Export des bases clients, articles, unités, localisations, fournisseurs, familles, barème des éco-contribution au format CSV
- Import/export paramétrables des articles, famille articles, sous famille articles, clients, familles clients, sous familles clients, contacts, fournisseurs, famille fournisseurs, sous familles fournisseurs, commerciaux/collaborateurs, famille commerciaux collaborateurs, barème éco-contributions, secteurs géographiques, groupes, devis, commande, facture, règlement client, des inventaires, des documents d'achat, des règlements d'achat, des documents de stock
- Import de pièces (Devis, commande, facture de vente), de documents de stocks, tarifs et des nomenclatures
- Exportation des impressions au format PDF, Word®, Excel®
- Exportation des listes au format XML, TXT, Excel®, HTML
- Lien e-Commerce\* : envoi des articles/clients vers le site Web puis récupération automatique des commandes en ligne sur le logiciel EBP

## Statistiques

- Statistiques clients, articles, documents sous forme de tableaux, graphiques : CA, marge, palmarès clients...
- Statistiques fournisseurs et financières (répartitions des règlements et des échéances)
- Statistiques paramétrables
- SQL Server Analysis Services (nécessite Microsoft® SQL Standard)
- Comparatif N / N-1
- Groupes statistiques par famille

## Version réseau (en option)

- Gestion des droits, par colonne par utilisateur et par groupe d'utilisateurs

## Open Line™ Mobility

- EBP Reports On Line\*\* : accès à distance aux données du logiciel EBP via un espace dédié sur Internet depuis un ordinateur, une tablette ou un Smartphone.

\*Nécessite la souscription à un Pack de Services.

\*\*Ce service est inclus dans les Packs de Services PRIVILEGE ou PREMIUM ou Contrat de Service SILVER et peut être également acheté séparément. Pour connaître les conditions tarifaires, merci de nous contacter.



### Configurations Minimales Requises :

- Processeur : Intel P4 2 GHz ou supérieur
- Mémoire : 3 Go
- Ecran : résolution 1024x768 en 16 bits
- Espace disque libre : 3 Go

### Systèmes d'exploitation supportés :

- Windows XP® SP3
- Windows Vista® SP1 32 bits & 64 bits
- Windows® 7 32 bits & 64 bits
- Windows® 8

Windows XP®, Vista®, 7 et 8 sont des logiciels dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'utilisation du logiciel.

