

## ➤ Pack Classique :

- Accès à la Hotline et à la télémaintenance
- Contrôle trimestriel du serveur par télémaintenance\*  
*(\*pour les serveurs sous Windows serveur)*

## ➤ Pack Essentiel :

### Les plus du pack essentiel

- Un délai maximum de prise en charge de l'appel sous **4 heures**
- Bénéficiez de remises sur nos prestations
- ½ journée d'intervention annuelle : mise à jour, contrôle des sauvegardes, contrôle anti-virus, dépannage,...

## ➤ Pack Essentiel + :

### Les plus du pack essentiel +

- **1 journée d'intervention** annuelle : mise à jour, contrôle des sauvegardes, contrôle anti-virus, dépannage,...
- Des remises supplémentaires sur nos prestations

## Les contrats de maintenance, Un suivi personnalisé :

Contrat	Classique	Essentiel	Essentiel +
Accès prioritaire à la Hotline Téléphonique du Groupe ADINFO	X	X	X
Accès à la Télémaintenance (via internet sécurisé)	X	X	X
Délai de prise en charge de l'appel	H+8	H+4	H+4
Contrôle trimestriel de votre serveur par télémaintenance	X	X	X
Remise sur les prestations Système et Réseaux sur site : installation, formation, travail en régie	-2%	-5%	-7%
Remise sur les prestations de maintenance, dépannage	-10%	-10%	-10%
Remise sur le forfait déplacement	-50%	-50%	-50%
Intervention (prestations + déplacement) annuelle sur site : Mise à jour, vérification des données, contrôle des sauvegardes...	-	½ jour	1 jour

## NOUS CONTACTER

### ADINFO

6 rue Jacques Yves Cousteau - BP 346  
85009 LA ROCHE SUR YON Cedex  
Tél : **02.51.62.03.83**



La Roche sur Yon  
Angers  
Nantes  
Niort  
La Rochelle

### INFRARESO

35 rue Jules Verne - Forum d'Orvault  
44700 ORVAULT  
Tél : **02.72.34.07.99**

### A4 INFORMATIQUE / AGECO

2 square Gaston Allard  
49000 ANGERS  
Tél : **02.41.37.81.81**

### CIGEO

35 rue Jules Verne - Forum d'Orvault  
44700 ORVAULT  
Tél : **02.72.34.07.90**

### ADINFO POITOU CHARENTES

Centre Routier – Bat B - Place F. Quesnay  
79260 LA CRECHE  
Tél: **05.49.75.98.56**

### ADINFO 17

9 place Bernard Moitessier  
17000 LA ROCHELLE

### DIFFERENCE INFORMATIQUE

6 rue Jacques Yves Cousteau - BP 346  
85009 LA ROCHE SUR YON Cedex  
Tél : **02.51.05.24.67**



## Profitez de nos Contrats de Maintenance !



**Une équipe de professionnels  
Agréée par les constructeurs du marché  
Pour vous accompagner**