

Découvrez les avantages de nos 3 contrats adaptés à vos besoins

➤ **Le contrat d'assistance PRIMO :**
Pour être serein dans l'utilisation de votre logiciel

- Un accès à l'assistance téléphonique du Groupe ADINFO

➤ **Le contrat d'assistance MEDIUM :**
Un service adapté et enrichi de services

Les + de la formule Medium

- Un délai maximum de prise en charge de l'appel sous 8 heures
- Bénéficiez de remises sur nos prestations
- La télémaintenance incluse

➤ **Le contrat d'assistance OPTIMUM :**
Une exigence de qualité pour vous accompagner y compris sur site

Les + de la formule Optimum :

- Un délai maximum de prise en charge de l'appel sous 4 heures
- Une journée d'intervention par an dans vos locaux incluse (Installation des mises à jour, Infos sur les nouveautés, contrôles de cohérences...)
- Des remises supplémentaires sur nos prestations

Les contrats d'assistance, Un suivi personnalisé :

| CONTRAT D'ASSISTANCE | PRIMO | MEDIUM | OPTIMUM |
|--|-------|----------|----------|
| Accès à l'assistance téléphonique du Groupe ADINFO | X | X | X |
| Délai maximum de prise en charge | | 8 Heures | 4 heures |
| Télémaintenance par Internet | | Inclus | Inclus |
| Remise sur l'ensemble des prestations autour des logiciels concernés par le contrat : installation, formation, ... | | 2 % | 5 % |
| Remise sur les formations dispensées dans nos locaux | 5 % | 10 % | 20 % |
| Forfait intervention 1 jour/an pour des prestations sur site : installation des mises à jour, vérification des données, points sur les nouveautés... | | | inclus |
| Facturation trimestrielle adaptée au nombre de logiciels utilisés | X | X | X |

NOUS CONTACTER

ADINFO

6 rue Jacques Yves Cousteau - BP 346
85009 LA ROCHE SUR YON Cedex
Tél : 02.51.62.03.83 - Fax : 02.51.62.07.39



La Roche sur Yon
Angers
Nantes
Niort
La Rochelle

A4 INFORMATIQUE / AGECO

2 square Gaston Allard
49000 ANGERS
Tél : 02.41.37.81.81 - Fax : 02.41.37.82.00

CIGEO

35 rue Jules Verne - Forum d'Orvault
44700 ORVAULT
Tél : 02 72 34 07 90 - Fax : 02 51 78 69 87

ADINFO POITOU CHARENTES

Centre Routier – Bat B - Place F. Quesnay
79260 LA CRECHE
Tél: 05.49.75.98.56 - Fax: 05.49.75.96.32

ADINFO 17

9 place Bernard Moitessier
17000 LA ROCHELLE
Tél : 05.46.28.58.57 – Fax : 02.51.62.07.39



Profitez de nos Solutions d'Assistance !



**Une équipe de professionnels
Agréée par les éditeurs du marché
Pour vous accompagner**